



BÆRUM
KOMMUNE

Statsforvalters systematiske tilsyn på området pasient og brukerrettighetsloven kapittel 4 A

BIOM 06.04-22

– Kjersti Tuvnes Lunder

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Landsomfattende tilsynet i 2020/2021 er rettet mot kommunens praktisering av tvungen somatisk helsehjelp.

Revisjonsområde	Funn
Sikrer kommunen at pasienter som mangler samtykkekompetanse får nødvendig helsehjelp og at helsehjelpen så langt det er mulig blir gitt uten bruk av tvang?	Bærum kommune hjemmebaserte tjenester sikrer ikke at tillitsskapende tiltak blir systematisk utprøvd og evaluert ved motstand mot helsehjelp.

Lovverk: Pasient og brukerrettighetsloven kapittel 4 A, forskrift om ledelse og kvalitet i helse og omsorgstjenesten

Bekymring: at brukere står i fare for ikke å få et fullgodt tilbud av Bærum kommune.

- ▶ Alvorlig konklusjon
- ▶ Krever tiltak
- ▶ Gjennomgang i tjenestene



Fag, kompetanse og kvalitetsarbeid fremover

Sikre at pasienter som mangler samtykkekompetanse får nødvendig helsehjelp ved:	Tiltak
<ul style="list-style-type: none">• Rett kompetanse• Økt forståelse for bruken av lovverket• Nødvendig dokumentasjon• At tjenesten jobber systematisk med kvalitetsarbeid i henhold til forskrift om ledelse og kvalitet	<ul style="list-style-type: none">• Strategisk kompetansearbeid• Systematisk refleksjon• Kompetanseheving via superbrukere i fagnettverk og i tjenestene• Planlegging, gjennomføring, evaluering og korrigerende gjennom modell for kvalitetsforbedring

Forskrift: Pasientjournalen skal inneholde opplysninger som er relevante og nødvendige for å yte helsehjelp til den enkelte pasient, jf. [helsepersonelloven § 40](#).