



Barneverntjenesten i Bærum

Frokostmøte 27.2.20

Ane Fjellanger, avdelingsleder

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Temaer i denne presentasjonen

- ▶ Informasjon om barneverntjenesten i Bærum
- ▶ Hva gjør du om du uroer deg for et barn
- ▶ Slik melder du bekymring til barneverntjenesten
 - Meldeplikt
 - Meldinger der meldeplikten ikke er utløst
 - Konsultasjon med barneverntjenesten (døgntilgjengelig)
- ▶ Om barneverntjenestens arbeid i saken
- ▶ Hvilken informasjon du får etter meldt bekymring
- ▶ Slik kontakter du barneverntjenesten



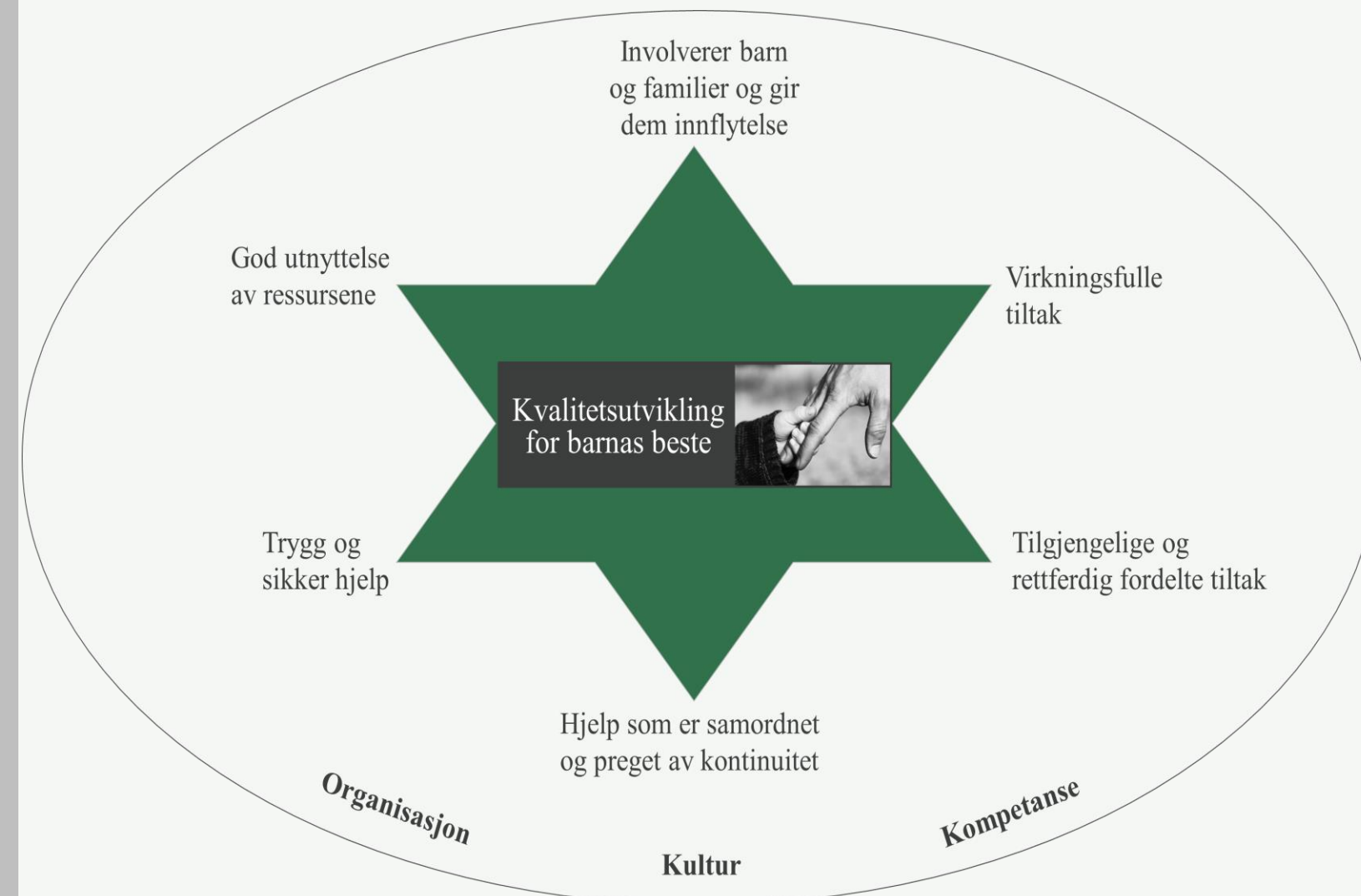
Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.



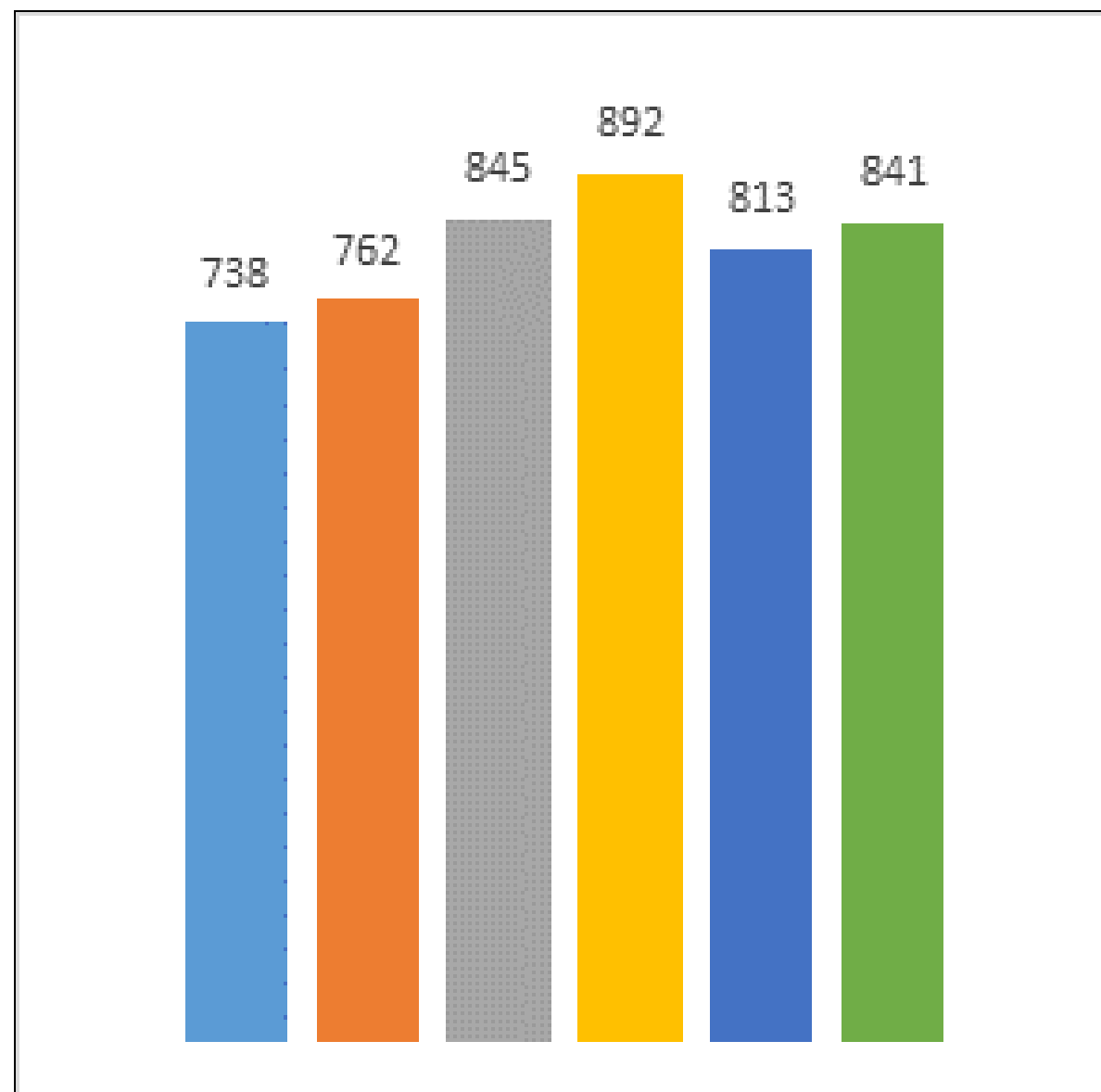
Satsningsområder for barneverntjenesten i Bærum 2019-2021

- ✓ Hjelpen vi gir er av høy faglig kvalitet, og barnets perspektiv er tydelig i alt vårt arbeid
- ✓ Vi har felles og oppdatert kunnskap og forståelse i vurderinger og beslutninger i tjenesten
- ✓ Vi samarbeider godt med hverandre og med eksterne samarbeidspartnere til beste for barnet - med avklarte roller og ansvar i helheten
- ✓ Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø

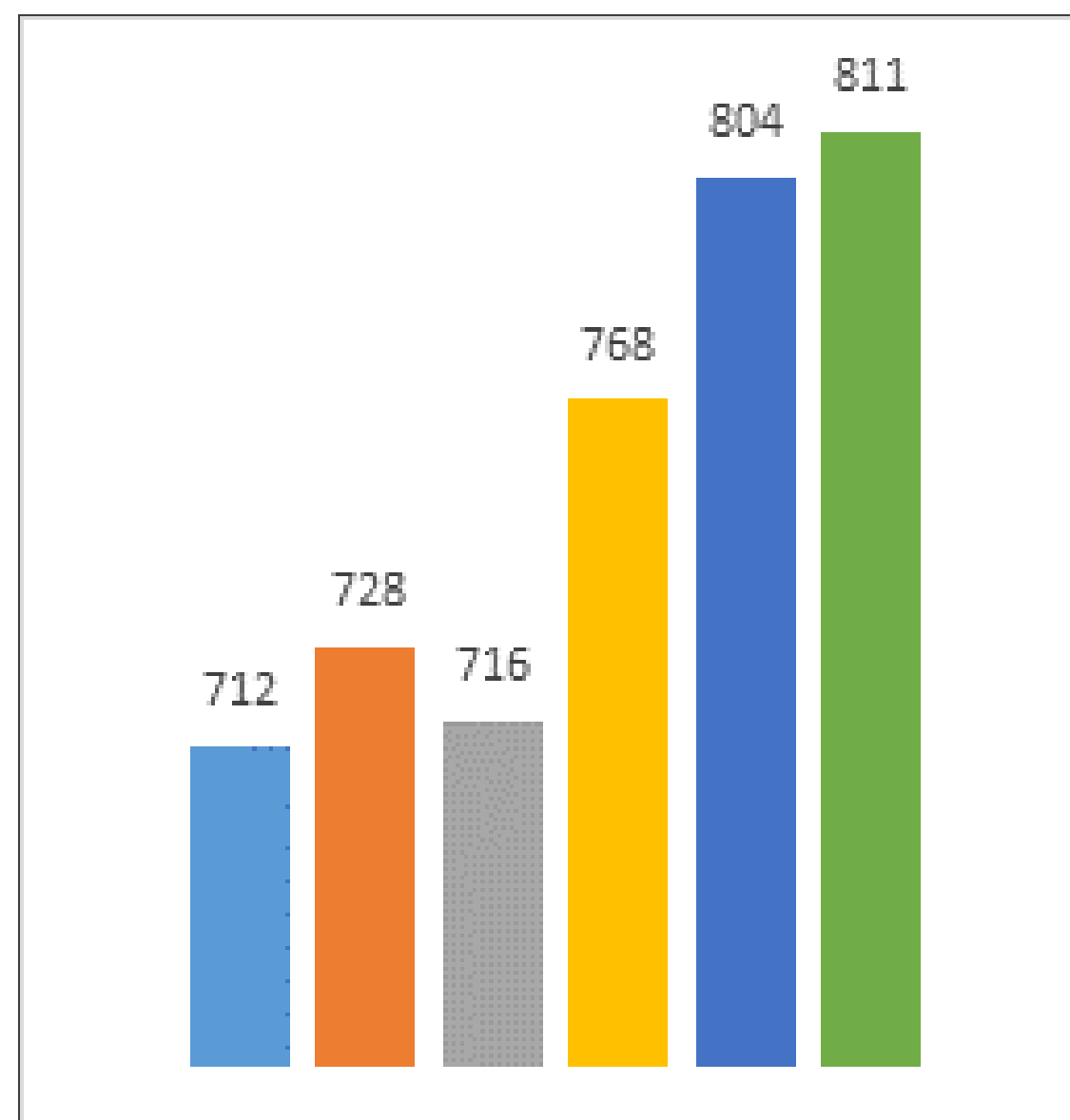
Strategi for kvalitetsutvikling i barneverntjenesten 2019-2021



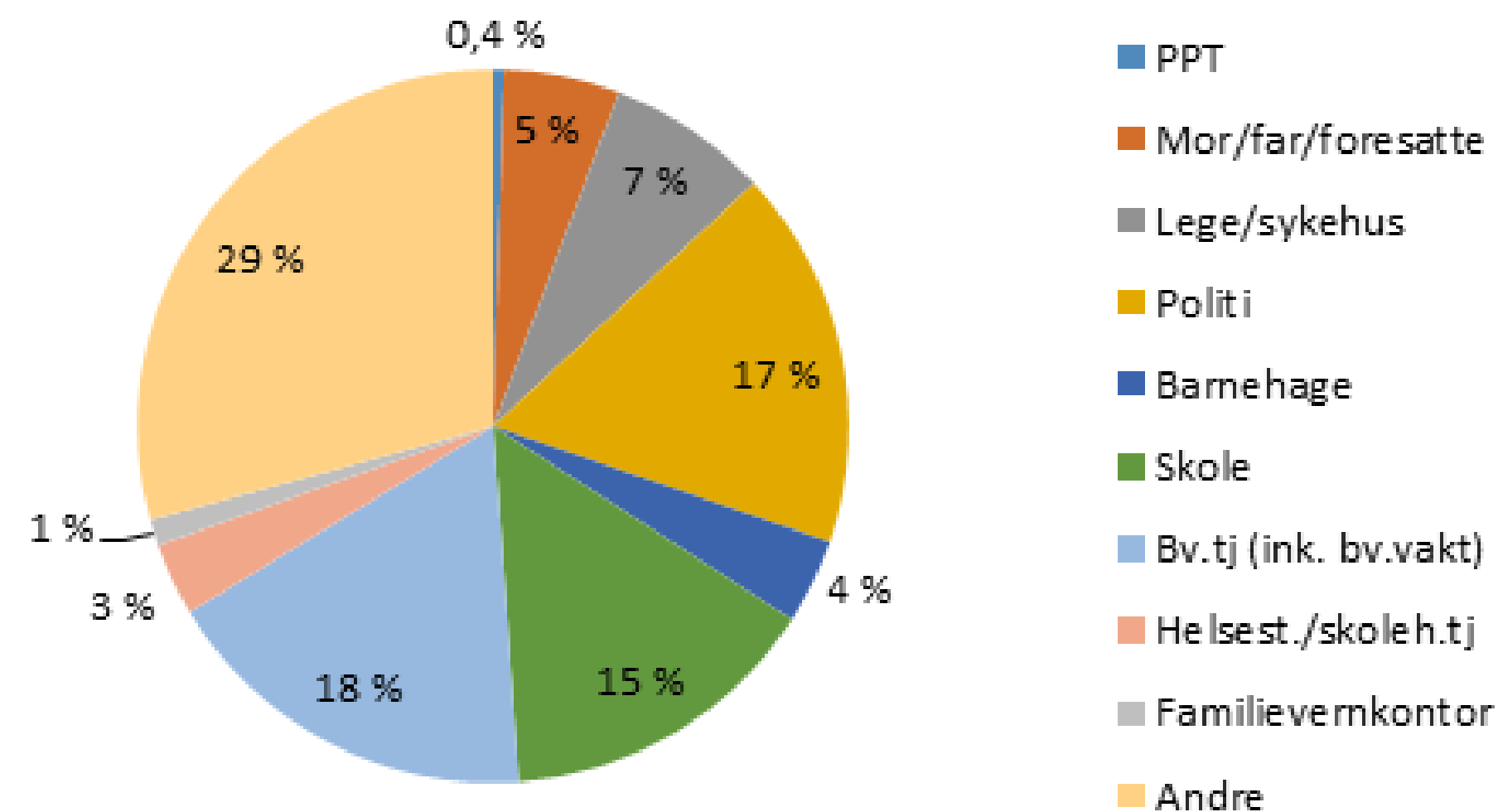
Antall *nye meldinger til barneverntjenesten i Bærum 2014-2019



Antall barn med tiltak fra barneverntjenesten i Bærum 2014-2019



Meldingsinstanser - 2019



*I tillegg til nye meldinger kommer meldinger i allerede opprettede saker i barneverntjenesten (statistikk kun f.o.m 2019)

Prinsippene barnevernloven er bygget på

- ▶ Barnets beste
- ▶ Det biologiske prinsipp
- ▶ Minste inngreps prinsipp



Når du uroer deg for et barn

Snakk med lederen din - og bruk gjerne barneverntjenesten til konsultasjon

- Hva observerer og vurderer du – sett ord på bekymringen
- Er du bekymret for noe hos barnet og/eller hos foreldrene
- Drøfte hvem som best kan hjelpe barnet
- Hvilke instanser i kommunen kan hjelpe til/bidra



Barnevernvakten/mottak: 67 50 47 70



BÆRUM
KOMMUNE

Konsultasjon med barneverntjenesten – døgntilgjengelig – ta kontakt!

- Mulighet for anonyme drøftinger
- Tenke høyt/sette ord på bekymringen
- Drøfte hvordan gå frem overfor foreldre for å presentere en bekymring eller for å få samtykke til å sende en bekymringsmelding
- Drøfte hvem som best kan hjelpe barnet og aktuelle instanser som kan bistå
- Drøfte når og hvorvidt meldeplikten er utløst



Barnevernvakten/mottak: 67 50 47 70



BÆRUM
KOMMUNE

Hvem kan melde til barneverntjenesten

Offentlige:

- Kan ikke være anonym
- Det er tilstrekkelig at du har «grunn til å tro...» for å melde bekymring
- Har plikt til å bidra til at barneverntjenesten får de opplysninger som er nødvendig
- Skal få tilbakemelding på mottatt melding
- Opplysningsplikten påhviler den enkelte ansatt – ikke etaten/organet man representerer.
- Sjekk rutinene på din arbeidsplass; om det er du selv eller din leder som signerer og sender selve bekymringsmeldingen

NB. Ved bekymring for vold eller seksuelle overgrep er det viktig at du ikke informerer foreldrene om at du sender bekymringsmelding.

Private:

- Hvem som helst kan melde
- Privatpersoner kan sende bekymringsmelding anonymt (= uten at melderens navn fremkommer i bekymringsmeldingen)
- Man kan ikke bruke opplysninger man har blitt kjent med gjennom jobb til å melde anonymt
- Man har ikke krav på tilbakemelding



The screenshot shows the Bufo.no website interface. At the top, there is a logo for 'Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet' and navigation links for 'Bokmål | English' and 'AAA'. A search bar with 'Søk' and a menu icon with 'Meny' are also visible. The main content area features a large image of a child's eye and the text: 'Skjema for bekymringsmelding finner du her: <https://www.bufdir.no/Barnevern/> ...og link på Bærum kommunes nettsider.' Below this, a breadcrumb trail reads 'bufdir.no > Barnevern > Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)'. The main heading is 'Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)'. There are three columns of information: 1. 'Melde fra som privatperson' with sub-points: 'Bør du melde fra?', 'Slik gjør du', 'Anonymitet', and 'Oppfølging av bekymringsmeldingen din...'. 2. 'Melde fra som offentlig ansatt' with sub-points: 'Meldeplikt', 'Slik gjør du', 'Oppfølging av bekymringsmeldingen din', and 'Informasjon i etterkant...'. 3. 'For barn og unge' with the text: 'Hvis du vil melde fra om deg selv eller andre som har det vanskelig...'.

Meldeplikt til barneverntjenesten

Alle offentlig ansatte, samt en rekke yrkesutøvere med profesjonsbestemt taushetsplikt, uavhengig av om vedkommende arbeider i det offentlige eller i det private, har **plikt** til å gi opplysninger til barnevernet når det er grunn til å tro at

- ▶ Et barn blir mishandlet i hjemmet
- ▶ Det foreligger andre former for alvorlig omsorgssvikt
- ▶ Når et barn har vist vedvarende alvorlige atferdsvansker

NB. Det må foreligge konkrete holdepunkter for at barnet kan være utsatt for omsorgssvikt, mishandling eller ha alvorlige atferdsvansker

Opplysningsplikten etter barnevernloven går foran taushetsplikten etter andre lover.



The screenshot shows the website for the Norwegian Child Welfare Directory (Bufdir). The header includes the logo for 'Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet' and navigation options for 'Bokmål | English' and 'Søk | Meny'. A prominent banner features a close-up of a child's eye and text: 'Skjema for bekymringsmelding finner du her: <https://www.bufdir.no/Barnevern/> ...og link på Bærum kommunes nettsider.' Below the banner, the breadcrumb trail reads 'bufdir.no > Barnevern > Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)'. The main heading is 'Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)'. Three options are presented in light blue boxes: 1. 'Melde fra som privatperson' with sub-points 'Bør du melde fra?', 'Slik gjør du', and 'Anonymitet'. 2. 'Melde fra som offentlig ansatt' with sub-points 'Meldeplikt', 'Slik gjør du', 'Oppfølging av bekymringsmeldingen din', and 'Informasjon i etterkant...'. 3. 'For barn og unge' with the sub-point 'Hvis du vil melde fra om deg selv eller andre som har det vanskelig...'.

Meldinger der meldeplikten ikke er utløst

- Saker hvor du/dere tenker at familien kan ha nytte av hjelp og veiledning fra barneverntjenesten, men hvor det ikke er grunnlag for å tro at det foreligger meldeplikt (alvorlig omsorgssvikt, mishandling eller alvorlige atferdsvansker)
- I slike saker må foreldrene informeres om bekymringen og samtykke til at melding sendes til barneverntjenesten
- Det må alltid gjøres en konkret vurdering i hver enkelt tilfelle av om hvorvidt meldeplikten er utløst eller ikke. Man kan ikke rutinemessig sende bekymring til barneverntjenesten, for eksempel
 - der barn ikke møter til time hos tannlege eller helsestasjon
 - i tilfeller der elever har høyt skolefravær
 - hvis barnet blir mobbet eller mobber på skolen

Barneverntjenesten i Bærum er alltid åpen for anonyme drøftelser av hvorvidt meldeplikten er utløst eller ikke, og kan veilede deg til hvordan gå frem hvis du er bekymret for et barn.

Vi vet at dette er et krevende felt, og mottakskonsulentene veileder våre samarbeidspartnere på telefon **67 50 47 70** (døgntilgjengelig).

Råd til hvordan snakke med barn om dine bekymringer

- ▶ **Vær konkret og tydelig på hva du er bekymret for**
«Jeg syns at du ser mye lei deg ut når du er ute friminuttene, og at du har virket sliten den siste tiden. Det har jeg lyst til å snakke med deg om.»
- ▶ **Formidle til barnet at du ønsker å høre hvordan barnet selv opplever å ha det**
«Men det er bare du som vet hvordan det er å være akkurat deg, og jeg vil gjerne høre om det. »
- ▶ **Vær åpen om din intensjon om hvorfor du vil snakke med barnet**
«Jeg snakker med mange barn her på skolen om forskjellige ting, og jeg vil gjerne hjelpe deg, hvis det er noe som bør være annerledes – enten det er her på skolen, i fritiden eller hjemme.»
- ▶ **Vær åpen på hva du skal gjøre med det barnet forteller**
- ▶ **Vær åpen i samtalen for at barnet kan fortelle så fritt som mulig ved at du stiller åpne spørsmål, lytter aktivt.**
Jo mer konkret du er for hva du er bekymret for, desto lettere er det for barnet å fortelle.
- ▶ **Vis at du tåler å høre det barnet forteller – ikke hast videre med å stille mange spørsmål**
- ▶ **Anerkjenne, gjenta det barnet forteller, gjerne ved å bruke barnets egne ord**
- ▶ **Ikke kom med egne antagelser/hypoteser, som**
«det var jo trist, da ble du nok lei deg» men *«Du forteller at Lise sa at du var dum, hvordan hadde du det inni deg da hun sa det».*
- ▶ **Sjekk ut at du forstår barnet**
«Har jeg forstått deg riktig at du ble lei deg da....»
- ▶ **Avslutningsvis: oppsummer kort det barnet har fortalt, vær lydhør dersom barnet retter på deg hvis du har misforstått noe.**
- ▶ **Informasjon til barnet om hva du gjør videre**

Råd til hvordan snakke med foreldre om dine bekymringer

- ▶ Vær konkret og tydelig på hva du er bekymret for
 - ▶ Vær åpen på at du har meldeplikt til barneverntjenesten dersom du får vite at et barn er utsatt for alvorlig omsorgssvikt
 - ▶ Vær åpen om din intensjon om å formidle din bekymring, at du lurer på/tenker at familien trenger hjelp
 - ▶ Si til foreldrene at du gjerne vil høre hva de tenker om bekymringen din
 - ▶ Sjekk ut at du har forstått hva foreldrene mener om bekymringen
-
- ▶ Hvis **meldeplikten ikke er utløst**, foreslå for foreldrene at dere setter opp punkter til bekymringsmelding sammen, og at foreldrene leser igjennom og samtykker til at bekymringsmelding sendes.
NB. Foreldrene må i så fall ikke føle seg presset til dette.
 - ▶ Hvis **meldeplikten er utløst** og foreldrene ikke ønsker at bekymringsmelding sendes, vær tydelig på hva du er bekymret for, og at du er forpliktet av loven til å sende melding til barneverntjenesten

Viktig å være seg bevisst:

Åpenhet og tydelighet er konfliktdempende.

Det å snakke «mellom linjene» eller bruke av metaforer kan skape uheldige misforståelser og usikkerhet. Unngå dette.

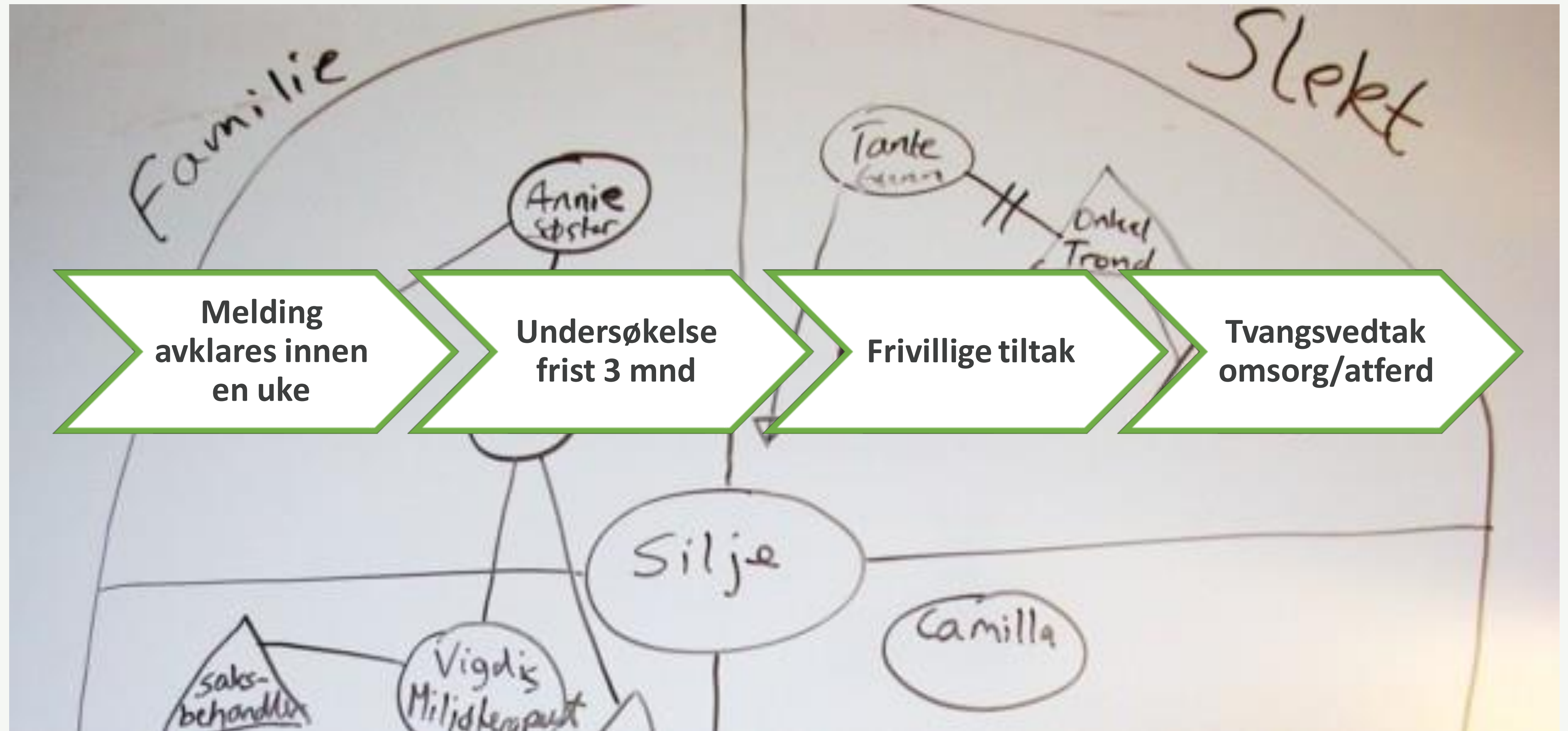
Anerkjenn at foreldrene kan ha et annet syn en deg.

Hva får du vite om saken?

- ▶ Du skal få tilbakemelding på mottatt melding
- ▶ Hvis det åpnes undersøkelse vil du få en ny tilbakemelding når undersøkelsen er avsluttet, med opplysninger om hvorvidt saken er henlagt eller om barneverntjenesten følger opp saken videre.
- ▶ Noen saker blir henlagt selv om barneverntjenesten mener familien kan nyttiggjøre seg av hjelpetiltak. Dette er fordi familien **ikke samtykker** til tiltak. Barneverntjenesten må da vurdere å henlegge undersøkelsen **med bekymring**.
- ▶ Terskelen for å pålegge hjelpetiltak og andre tvangstiltak er høy. Barneverntjenesten forstår at andre tjenester kan bli frustrert når saker blir henlagt av barneverntjenesten selv om det oppleves at familien har et hjelpebehov.



Barneverntjenestens arbeid i saken



**Melding
avklares innen
en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

Frivillige tiltak

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ For at barneverntjenesten skal kunne fatte vedtak om tiltak/hjelp til et barn/i en familie, må barneverntjenesten først motta en melding om bekymring for barnet
- ▶ Barneverntjenesten gjennomgår alle meldinger i mottaksmøtet, og senest innen en uke
- ▶ Mottaksmøtet beslutter etter en faglig vurdering om meldingen skal henlegges, tas inn til undersøkelse, og om det er behov for akutte tiltak
- ▶ Terskelen for å henlegge meldinger er høy
- ▶ Offentlige ansatte som melder, vil få tilbakemelding om hvordan barneverntjenesten har besluttet å følge opp meldingen. Privatpersoner vil ikke få det.
- ▶ Barneverntjenesten skal normalt gi deg som offentlig melder en bekreftelse på at meldingen er mottatt innen tre uker

**Melding
avklares innen
en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

Frivillige tiltak

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ Barneverntjenesten skal undersøke barnets omsorgssituasjon når det er grunn til å anta at barnet har behov for tiltak fra barnevernet
- ▶ Det utarbeides en plan for gjennomføring av undersøkelsen, og undersøkelsen skal etter hovedregel gjennomføres i løpet av tre måneder
- ▶ Undersøkelsen kan bestå av:
 - Samtaler med barn og foreldre
 - Hjemmebesøk
 - Innhenting av opplysninger fra andre tjenester og instanser
 - Oppstartsmøte med familie og nettverk

Barnet skal alltid få mulighet til å medvirke i undersøkelsen.

Melding
avklares innen
en uke

Undersøkelse
frist 3 mnd

Frivillige tiltak

Tvangsvedtak
omsorg/atferd

- ▶ Barneverntjenesten skal, når barnet på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner har særlig behov for det, sørge for å sette i verk hjelpetiltak for barnet og familien.
- ▶ Barnevernfaglige hjelpetiltak skal ha som formål å bidra til positiv endring hos barnet og/eller i familien.
- ▶ Det lages en tiltaksplan for barnet. Barneverntjenesten skal følge nøye med på hvordan det går med barnet og foreldrene, og vurdere om tiltaket/tiltakene bidrar til endring.
- ▶ **Barnet (og foreldrene) skal få mulighet til å medvirke i utarbeidelsen og evalueringen av tiltaksplanen.**
- ▶ Du som melder bør ikke foreslå konkrete barnevernstiltak for familien. Dette kan skape forventninger eller motforestillinger i dialogen om hvilke tiltak barneverntjenesten vurderer som best for familien.
- ▶ Hjelpetiltak kan være *endringsrettede*, *kompenserende* eller *kontrolltiltak*, rettet mot familien eller barnet.
Eksempler:
 - råd og veiledning, barnevernfaglig familieveiledning, spesialiserte hjelpeprogrammer som MST CAN og FFT, besøkshjem, ansvarsgruppe og ruskontroll.



Barnets alder:	fosterliv	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Målgrupper											
utfordringer knyttet til foreldreferdigheter (barnets livssituasjon)											
Familier med behov for økonomisk bistand til barnet		ØKONOMISKE HJELPETILTAK		ØKONOMISKE HJELPETILTAK			ØKONOMISKE HJELPETILTAK			ØKONOMISKE HJELPETILTAK	
Rusvanser foreldre		RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNKONSULENT)		RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNKONSULENT)			RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNKONSULENT)			RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNKONSULENT)	
		FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)		FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)			FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)			FAMILIEVEILEDNING (AV FAMILIEVEILEDER)	
				MST-CAN	MST-CAN	MST-CAN	MST-CAN				
		NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE	NETTVERKSMØTE
			FAMILIERÅD (BUFETA)		FAMILIERÅD (BUFETA)			FAMILIERÅD (BUFETA)			FAMILIERÅD (BUFETA)
		COS-P	PROGRAMM FOR STÅRSJELDNT ALENE I RISIKOFAMILIER								
	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	MARTE MED	
	ABC	3 MND-ZÅR									



Eksempel fra
barneverntjenestens
tiltaksprofil

**Melding
avklares innen
en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

Frivillige tiltak

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ Barneverntjenesten kan legge opp sak for fylkesnemnda og fremme forslag om omsorgsovertagelse dersom hjelpetiltak fra barneverntjenesten ikke bidrar til gode nok omsorgsvilkår for barnet
- ▶ Barneverntjenesten kan plassere barn akutt dersom barnet vil bli vesentlig skadelidende ved å forbli i hjemmet
- ▶ Barneverntjenesten kan plassere ungdom akutt dersom atferden til barnet setter barnets liv og helse i fare
- ▶ Barneverntjenesten kan fremme sak for fylkesnemnda for å pålegge hjelpetiltak i familien for en tidsbegrenset periode

Fylkesnemndene er domstolsliknende og uavhengige statlige organ, som fatter vedtak etter barnevernloven om for eksempel omsorgsovertakelse. Fylkesnemnda er partsnøytral og uavhengig. Alle parter får føre bevis, for eksempel vitner, og kan stille spørsmål til motpartens vitner. Fylkesnemndas vedtak kan bringes inn for det ordinære domstolsystemet.

Les mer om fylkesnemndene: <https://www.fylkesnemndene.no/no/Hva-er-Fylkesnemndene/>

Oppsummert: Slik kontakter du barneverntjenesten



- ▶ Barneverntjenesten er tilgjengelig alle dager, hele året
- ▶ Utenfor barneverntjenestens ordinære åpningstid vil du i telefonen treffe barnevernvakten eller alarmtelefonen for barn og unge
- ▶ Lurer du på noe, du har spørsmål til samarbeidet, om hvordan barneverntjenesten jobber i en konkret sak, eller du er bekymret for et barn - ha lav terskel for å ta kontakt!
- ▶ Du kan også avtale et konkret tidspunkt for telefonisk konsultasjon dersom du ønsker det

Telefonnummeret til barneverntjenesten i Bærum er det samme hele døgnet: 67 50 47 70



Oppsummert: Slik sender du melding om bekymring til barneverntjenesten



- ▶ I meldingen skal det komme tydelig frem **hva** du/dere er bekymret for
- ▶ Meldingen trenger ikke å være lang. Barneverntjenesten vil innhente de opplysninger som er nødvendig for å opplyse saken.
- ▶ Bruk meldingsskjema: https://www.bufdir.no/Barnevern/Melde_fra_til_barnevernet/
- ▶ Barneverntjenesten tar i mot telefoner når det gjelder spørsmål vedrørende meldinger. Du kan drøfte innhold, utforming eller hvorvidt meldeplikt er utløst. Telefonnummer 67 50 47 70.
- ▶ Barneverntjenesten tar i mot og behandler bekymringsmeldinger hele året

Mer informasjon om barnevern og det å melde bekymring:

Bufdir: https://www.bufdir.no/Barnevern/Melde_fra_til_barnevernet/

Alarmtelefonen for barn og unge: www.116111.no



Vil du lese mer om barnevern og om barneverntjenesten i Bærum?



Bufdir

Informasjon om barnevern:

<https://bufdir.no/Barnevern/>

Informasjon om å melde bekymring til barnevernet:

[https://bufdir.no/Barnevern/Melde fra til barnevernet/](https://bufdir.no/Barnevern/Melde_fra_til_barnevernet/)



<https://www.baerum.kommune.no/innsyn/politikk/wfdocument.ashx?journalpostid=2019107165&dokid=4461394&version=1&variant=A&>



<https://www.aftenposten.no/meninger/kronikk/i/LOV0mP/foreldre-maa-ikke-skremmes-fra-aa-soeke-hjelp-mari-hagve>



Det er barna som taper

Når barnevernet mislykkes med å bygge tillit, blir ikke kvaliteten i jobben vi gjør god nok.



Av **Mari Hagve** BARNEVERNJSJEF

<https://www.dagsavisen.no/debatt/det-er-barna-som-taper-1.1596930>