

Ekstern gjennomgang av NAV Bærum 2021

Sopra Steria

05. Mai 2021

Bakgrunnen for gjennomgangen

Ordlyden i vedtaket

«Det foretas en ekstern gjennomgang av NAV Bærum på ressursutnyttelse, gjennomgang av organisering og gjennomgang av sosiale tjenester, ref. KOSTRA.








Gjennomgang av andel personer som er på arbeidsavklaringspenger, sett i forhold til sammenlignbare kommuner.

Kvalitetssikring opp mot at brukerne får de lovpålagte tjenestene i minimumsløsningen: Økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogrammet, generell rådgivning og veiledning, økonomisk rådgiving, individuell plan og midlertidig husvære.»

- Vedtak fattet av kommunestyret i Bærum



De sosioøkonomiske forholdene i Bærum er svært gode

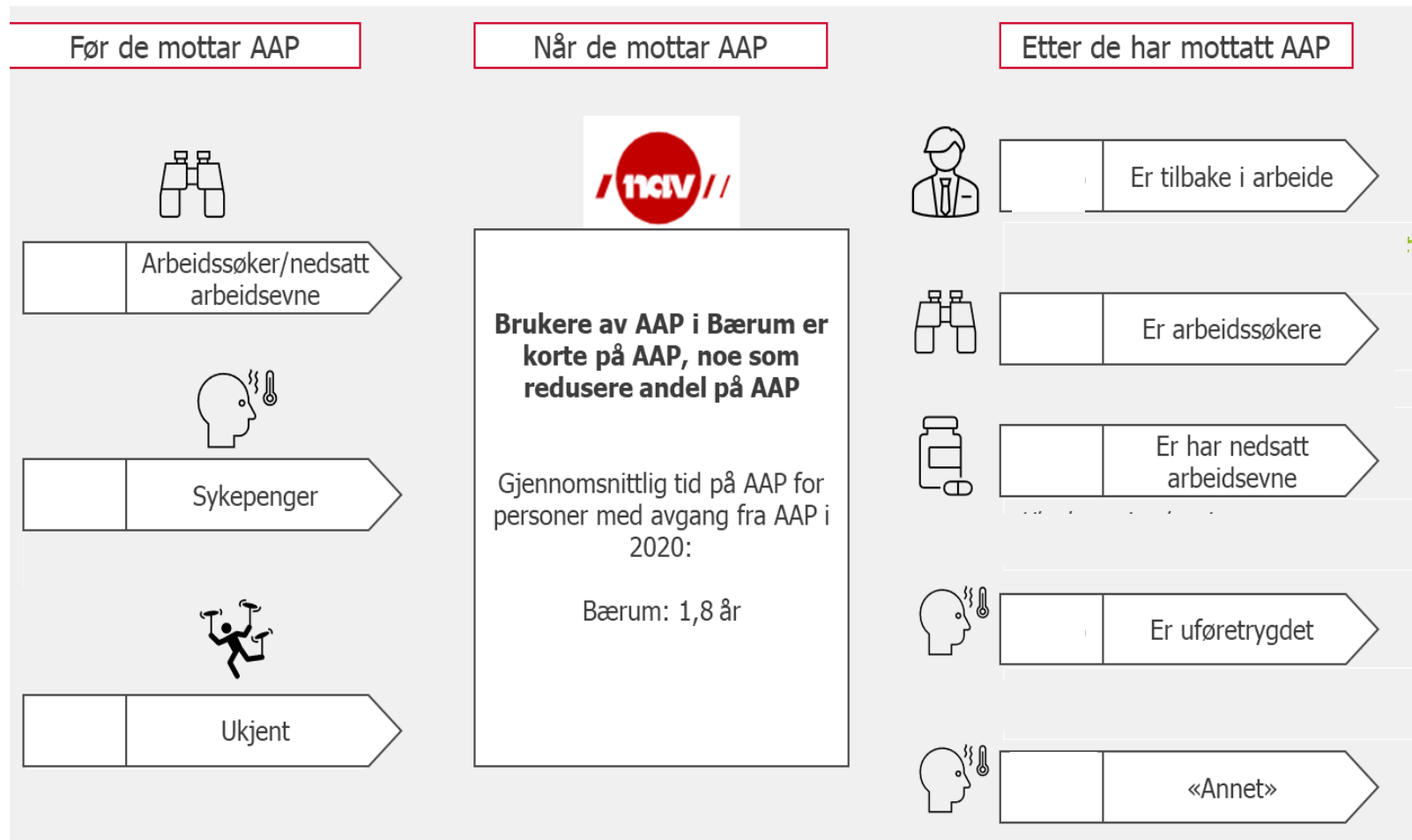
	Utdanning 	Helse 	Næringsliv 	Privat økonomi 	Andel Sysselsatte 	Uføretrygd 	Andel arbeidsledige 
	Andel med lenger høyere utdanning (2019)	Forventet levealder	Plassering i kommune-NM – næringslivs-indikatorer	Andel vedvarende lavinntekts husholdninger	Sysselsatte som andel av befolkning (20-66 år) 2019	Andel uføre-trygdede (2019)	Andel av arbeidsstryken helt arbeidsledige (des 19)
Bærum	21,8 %	80,9 år	2	8,5 %	79,5 %	5,4 %	1,8 %
Asker	19,5 %	81,1 år	6	8,4 %	78,8 %	6,2 %	1,7 %
Snitt ASSS-kommuner	14,5 %	-	34	11,8 %	76,0 %	10,5 %	2,3 %
Norge	10,3 %	79,1 år	-	11,2 %	76,3 %	10,5 %	2,2 %

I Bærum er det en lav andel på AAP – Hvorfor?

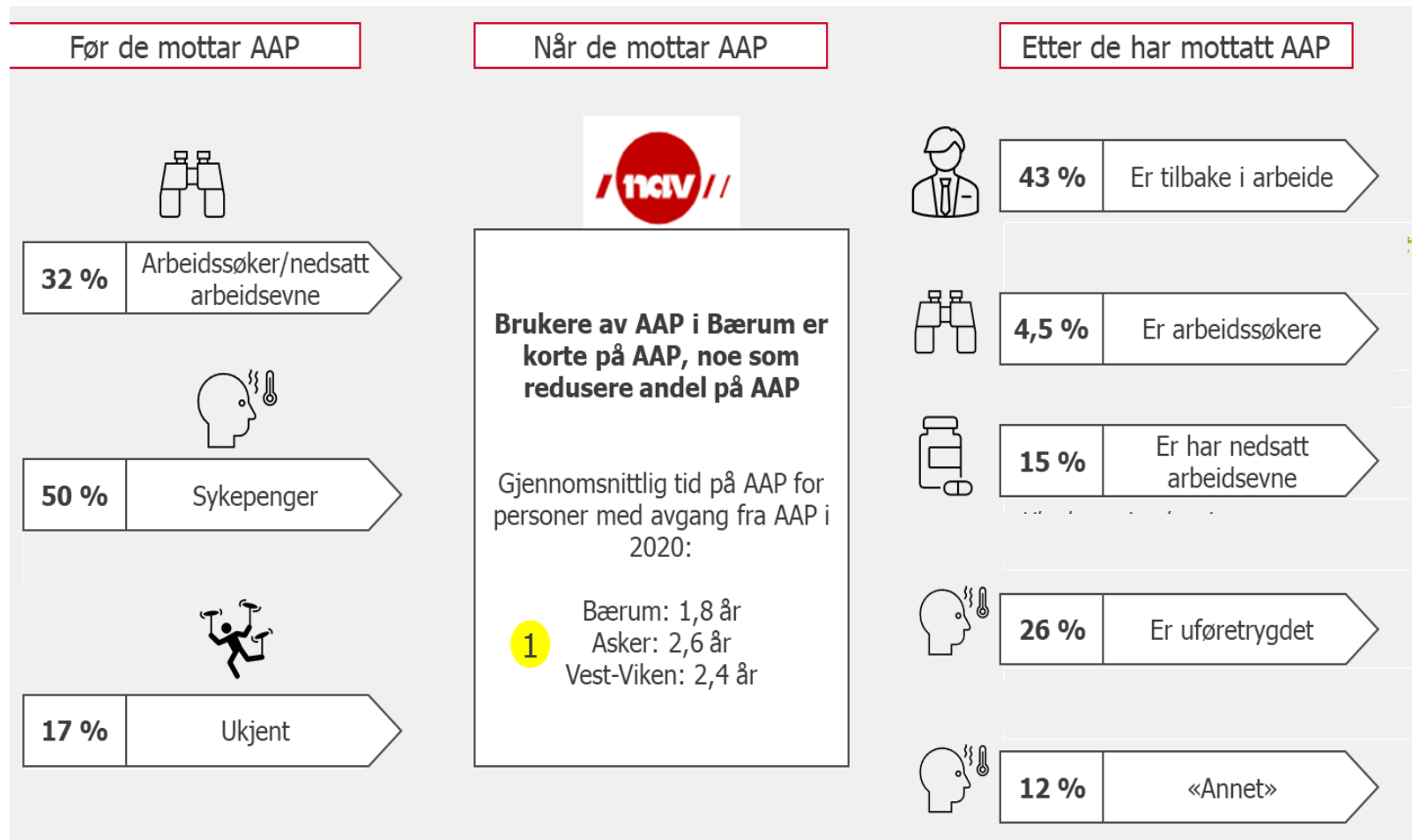
Kommune	Bærum	Asker	ASSS-nettverket
Andel på AAP (feb 21)	1,9 %	3,3%	3,5 %
Andel på sosialhjelp (2020)	2,6%	2,2%	3,6 %
Forholdstall	0,7	1,5	1,0

Vi ville forvente at Bærum skulle ligge noe høyere (ca 2,5 %).

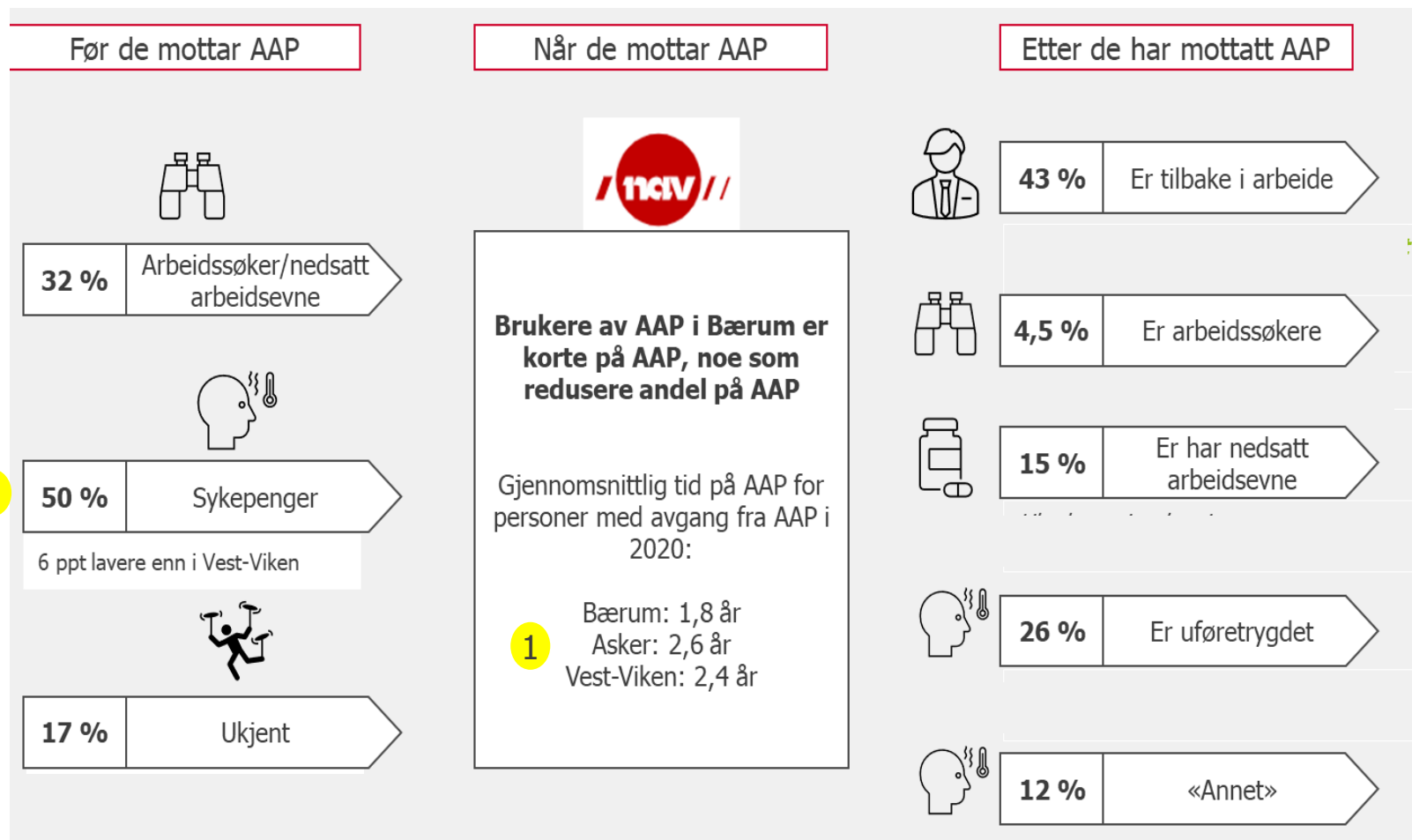
Brukerreisen AAP gir oss noen svar



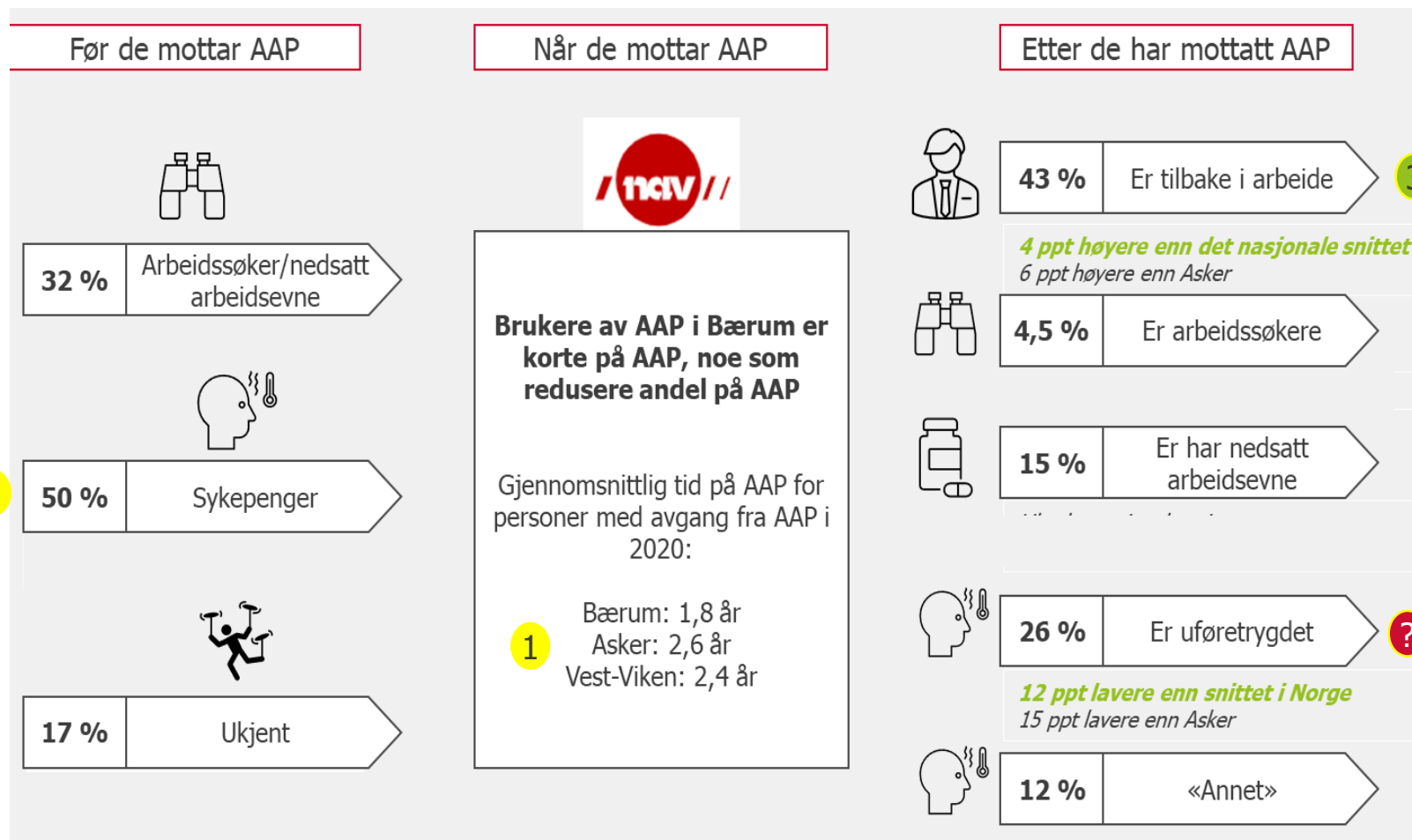
Brukerreisen AAP gir oss noen svar



Brukerreisen AAP gir oss noen svar

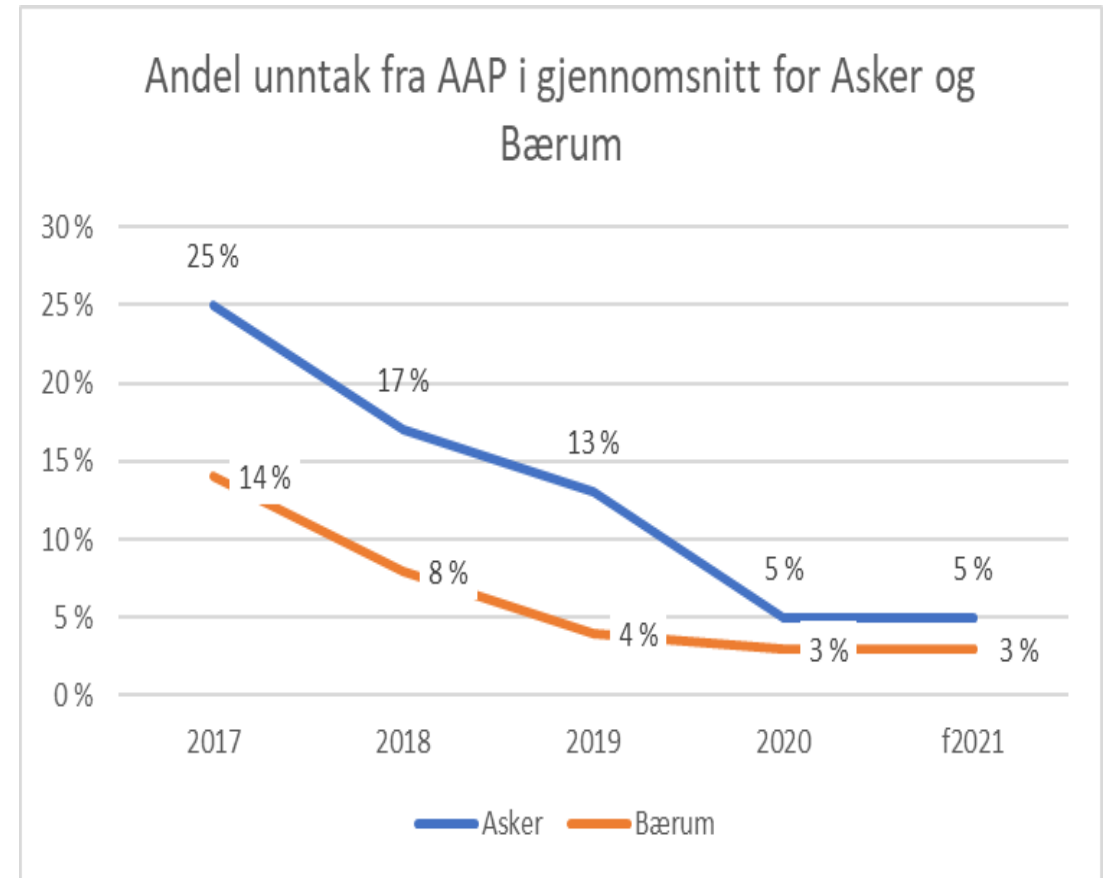


Brukerreisen AAP gir oss noen svar



Likere behandling, ingen forskjell i andel på AAP

- Felles beslutterordning i NAV Vestre-Viken fra 2020
 - Regler for «unntak» av varighet AAP har gitt likere praksis
- ▼
- Ingen endring i AAP-andelen sammenlignet med Asker og nasjonale tall



Bærum har lavere utbetalinger til økonomisk sosialhjelp enn andre storkommuner

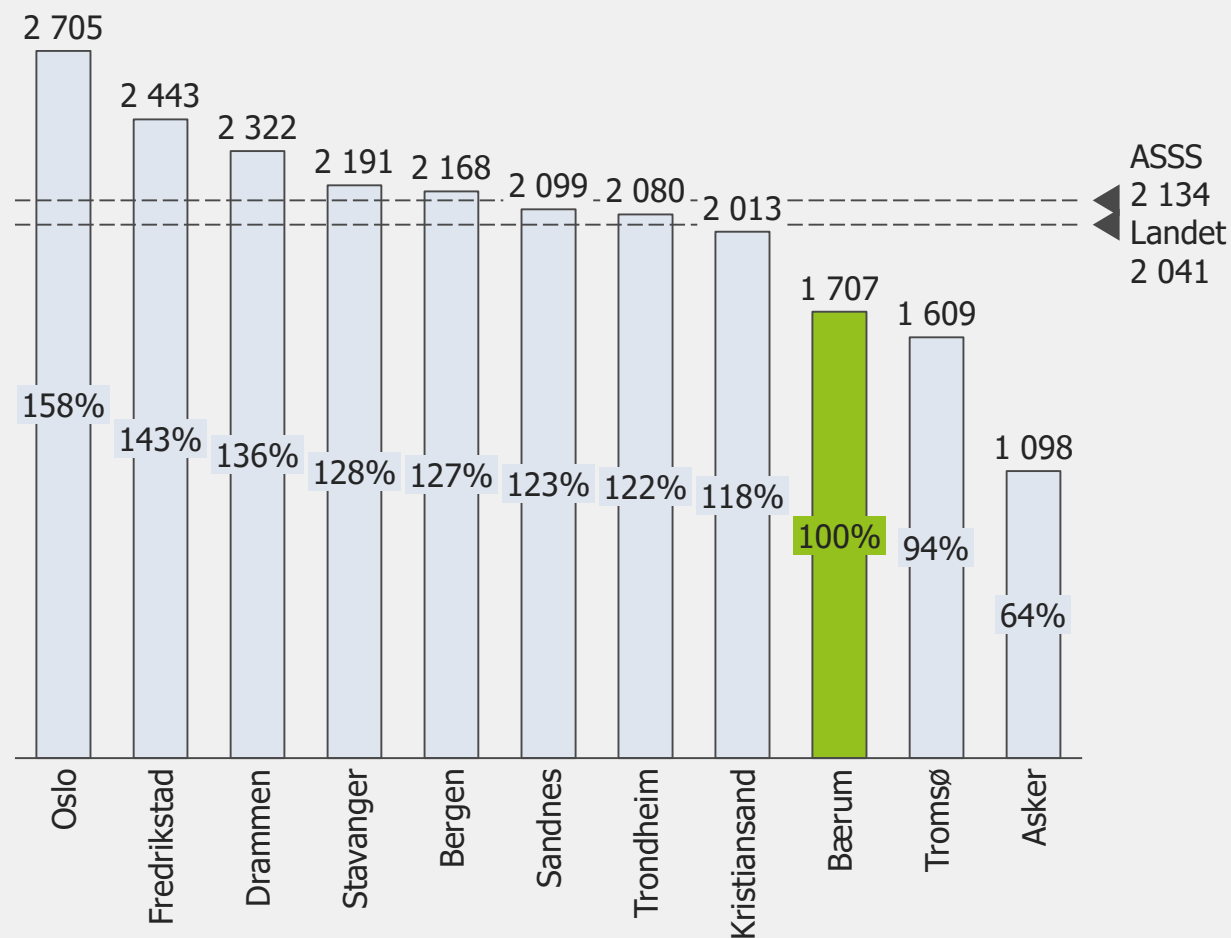
Økonomisk sosialhjelp

- 20 % lavere utbetalinger per innbygger enn ASSS-snippet
- 15 % lavere utbetalinger per innbygger enn landsgjennomsnittet

Bærum arbeid drives effektivt

- Kommunen benytter omtrent like mye ressurser (eller marginalt mindre) på sosiale tjenester enn behovet tilsier (KS, 2020)
- Proba samfunnsanalyse (2017) finner at utbetalingene til økonomisk sosialhjelp i Bærum er lavere enn estimert behov ut fra befolknings sammensetning og sosioøkonomiske forhold.

Brutto utbetalt økonomisk sosialhjelp 2019 (bidrag og lån) per innbygger 18-66 år



Bærum har hatt en økning i utbetalt økonomisk sosialhjelp på 25 % i perioden 2015-2019, men veksten har flatet ut i 2019 og 2020.

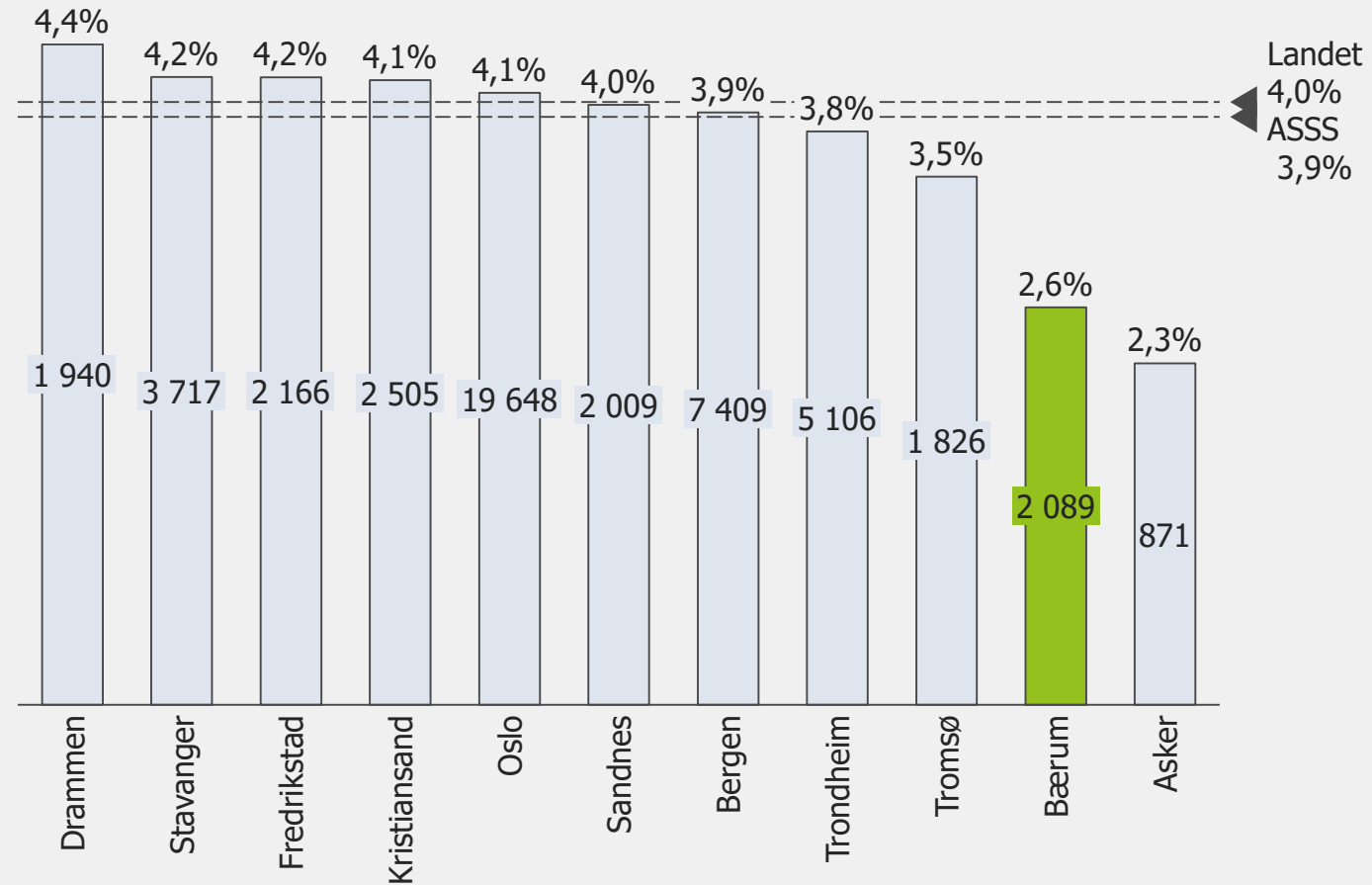


- Over 60 % av veksten i økonomisk sosialhjelp i Bærum forklares med **økte stønadslengder**.
- Kun 3 prosentpoeng høyere enn gjennomsnittlig vekst blant ASSS-kommunene

Det er en lav andel i Bærum som mottar sosialhjelp og mange blir selvhjulpne hvert år

- Lavest andel av alle ASSS-kommunene
- Lykkes med å holde antall mottakere stabil til tross for høy tilstrømming av nye personer
- Kontoret avklarer mange sosialhjelpsmottakere mot arbeid/aktivitet eller andre rettigheter (AAP, uføre)

Sosialhjelpsmottakere som andel av befolkningen 18-66 år
Andel og antall. 2019.



NAV Bærum har gjort flere grep for å sikre god kvalitet i de sosiale tjenestene og synes å levere godt på samfunnsoppdraget.



Mottaksteam

- Etablert i 2016. Spesialiserte medarbeidere vurderer alle nye søknader om sosialhjelp.
- Undersøker om søknaden er hjemmehørende i Bærum.



Beslutterteam

- Etablert i slutten av 2018. Kvalitetsikrer og godkjenner vedtak om økonomisk sosialhjelp.
- Flere mener det har bidratt til likere praksis, likbehandling og økt kvalitet i vedtakene



Team med ansvar for utvalgte målgrupper

- Ungdomsavdeling med tverrfaglige team som følger opp utsatte ungdommer på tvers av livssituasjon og ytelser
- Familieteam med ansvar for helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier
- Team Arbeidsrettet oppfølging og Varig behov for sosialhjelpsmottakere over 30 år



Kvalifiseringsprogrammet

- Kontoret har gode resultater på området. Over 70 % av deltagerne er i jobb/aktivitet etter programmet (2019).
- Det er 11 prosentpoeng over ASSS-snittet.

Det er flere indikasjoner på at NAV Bærum ikke i tilstrekkelig grad har lykket med å avklare langtidsmottakere av sosialhjelp



Utfordrende å avklare langtidsmottakere

- Mange brukere per veileder. Økonomi og prekære behov tar kapasiteten fra oppfølging og avklaring.
- Komplekse utfordringer knyttet til helse, språk og avstand til arbeidslivet.



Mange med sosialhjelp som primærkilde til livsopphold har vært en del av ordningen lenge

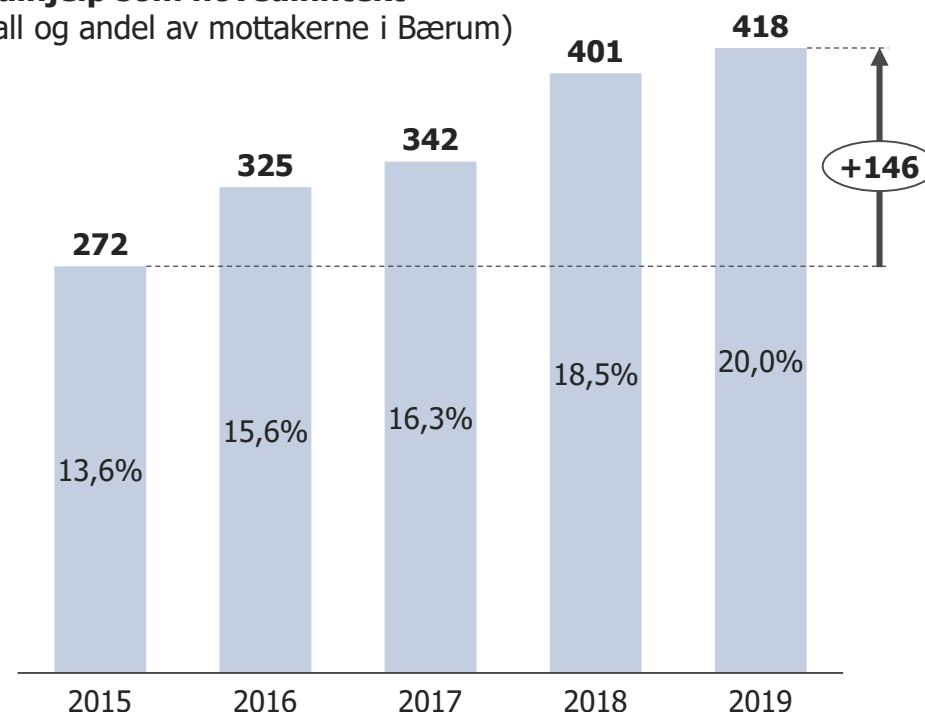
- Mange av de 700 personene har vært gjengangere over mange år
- Mottar i liten grad andre trygder eller har tilknytning til arbeidslivet.



Stigende antall langtidsmottakere

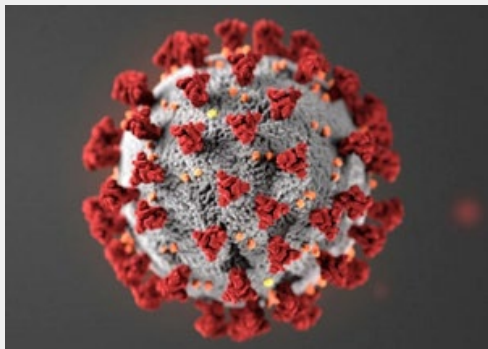
Økende antall personer i Bærum som faller i kategorien «sosialhjelp som hovedinntekt og stønad 10 måneder eller mer per år»

Sosialhjelpsmottakere 10 måneder eller mer og sosialhjelp som hovedinntekt (antall og andel av mottakerne i Bærum)



Kilde: SSB

NAV Bærum har selv definert avklaring av rettigheter for langtidsmottakere som et satsingsområde, og har igangsatt prosjekt «Riktig ytelse»



Ny analyse fra Arbeid- og velferdsdirektoratet forventer at det som følge av koronakrisen vil bli økt behov for sosialhjelp og arbeidsrettet oppfølging fra NAV fremover.

NAV Bærum har gode resultater i oppfølgingen mot arbeid, og har organisert seg for å avklare langtidsmottakere.

- Høy andel ut i arbeid etter AAP
- Få unge på sosialhjelp
- Høy sysselsettingsgrad
- Gode resultater med KVP
- Mange sosialhjelpsmottakere blir selvhjulpne hvert år

Koronakrisen kan samtidig gi økt behov for sosialhjelp og oppfølging fra NAV

Takk for oppmerksomheten
