



BÆRUM  
KOMMUNE

# Sak - Morgendagens omsorg – langsiktig omstilling

Cecilie P. Øyen

Råd for personer med funksjonsnedsettelse 7.mars 2022

**Sammen skaper vi fremtiden**

MANGFOLD · RAUSHET · BÆREKRAFT



# Agenda

- 1) Hva – prioritert omstillingsarbeid i 2022 – forankret i BØP 2022 - 2025
- 2) Hvorfor – utfordringsbildet
- 3) Hvordan – nærmere om prioriterte oppdrag

# Prioritert omstillingsarbeid i 2022 – dreining av tjenestene mot eget hjem som førstevalg

- ▶ Målrettet og systematisk arbeid med oppdrag og deloppdrag i BØP 2022 – 2025 som er knyttet til omstilling/dreining av tjenestene



## KOMMUNENS TJENESTEOMRÅDER

[Velferd](#)  
[Samfunn](#)  
[Organisasjon, styring og utvikling](#)  
[Overordnet ledelse](#)

## SENTRALE KAPITLER



### Kommunedirektøren forord

Bærum kommune har startet på endringsprosessen. Endring og omstilling, innbyggjersdialog, med deltakelse og engasjerte borgere og frivillighet vil være sentrale virkemidler i arbeidet med å sikre til den gode hverdagen for barn, unge og eldre i kommunen.



### Organisering av kommunens tjenester

Overnikk over hvordan kommunens tjenester er organisert og hvilke politiske valg de tilfører. Dette viser strukturen til kapitlene om tjenestestruktur, budsjett og økonomiplanen.



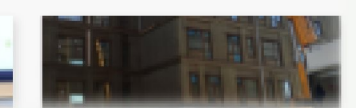
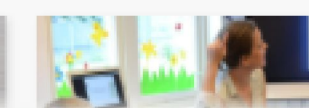
### Tid for omstilling, endring og roendring

Endring og omstilling handler om å utvikle, forbedre eller endre kommunens tjenestetilbud slik at vi også i fremtiden kan levere riktige tjenester innenfor de faglige og økonomiske rammer vi til enhver tid har. Omstillingen skal være i tråd med målene i kommuneplanens samfunnsdel og Plik-bærekraftsdel.



### Medarbeidere

Bærum kommune skal være en attraktiv og konkuransedyktig arbeidsgiver. Medarbeidere er Bærum kommunes viktigste ressurs, og skal ha den kunnskap- og kompetanseutvikling på en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass med riktige ledere.



## 2) Hvorfor – utfordringsbildet og bærekraftig tjenesteutvikling



# PLO skal i møte med utfordringsbildet sikre en tjenesteutvikling som er bærekraftig

## Vi skal planlegge for:

- ▶ Demografiske endringer
- ▶ Endring i sykdomsbildet – flere yngre og eldre med sammensatte behov
- ▶ Oppgaveoverføring og endringer i spesialisthelsetjenesten
- ▶ Kompetanse- og kvalitetsutfordringer

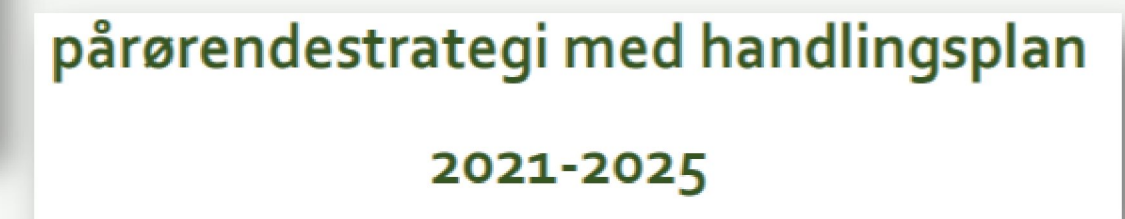
## Vi skal sikre:

- ▶ Forebygging
- ▶ Bruk av velferdsteknologi og digitale løsninger
- ▶ Samhandling og koordinering
- ▶ Aldringsvennlig samfunnsutvikling
- ▶ Samskaping og medvirkning – brukere, innbyggere og aktuelle samfunnsaktører





# Eksempler på aktuelle nasjonale og lokale føringer



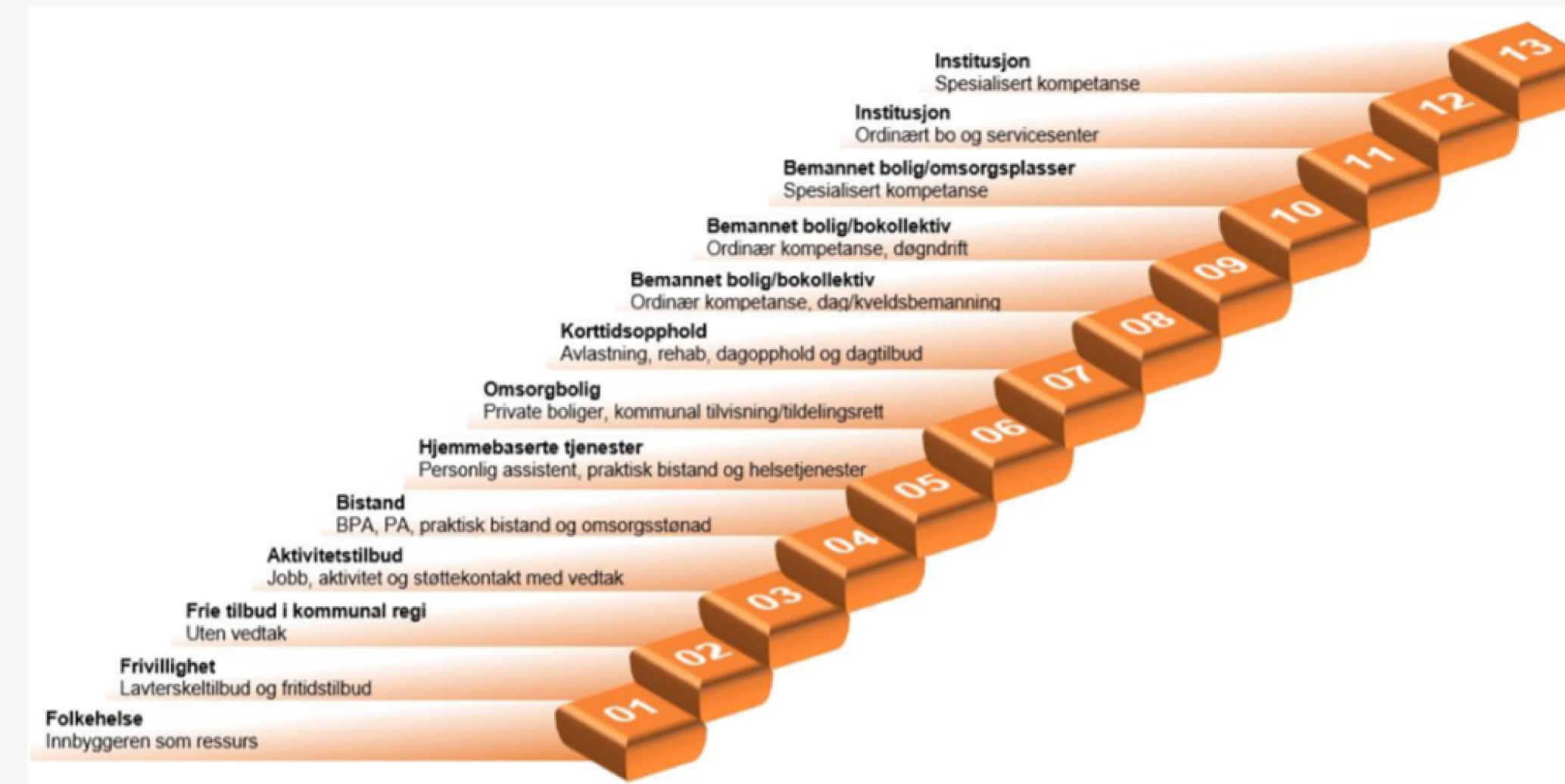


# Hvordan – nærmere om prioriterte oppdrag angitt i BØP



# Dreining av tjenestene

- ▶ Tjenestetrappen beskriver kommunens velferdstjenester, rangert fra laveste til høyeste tjenestenivå
- ▶ Dekningsgrad (DG) for heldøgnsomsorg legger føringer for dimensjonering av øvrige tjenester i trappen. Lavere DG på heldøgnsomsorg fordrer økt bruk av ambulante tjenester og lavterskeltilbud (gjensidig avhengighet)
- ▶ Dreining av tjenestene skal unngå og utsette vekst på øverste trinn. Forutsetter tilstrekkelig med trinn/tjenester for å svare opp innbyggeres behov



- ▶ Vektlegge: forebygging, bruk av velferdsteknologi og digitale løsninger, og samhandling/samskaping



# Bedre koordinering og samhandling - riktigere ressursbruk

- ▶ Gruppen brukere med mange og sammensatte behov (5 %) krever mye ressurser. Bedre koordinering og samhandling er viktige virkemidler.
- ▶ Brukere med lav risiko (75 %) kan ofte benytte enklere tilbud, som dermed frigir ressurser til brukere med større behov.

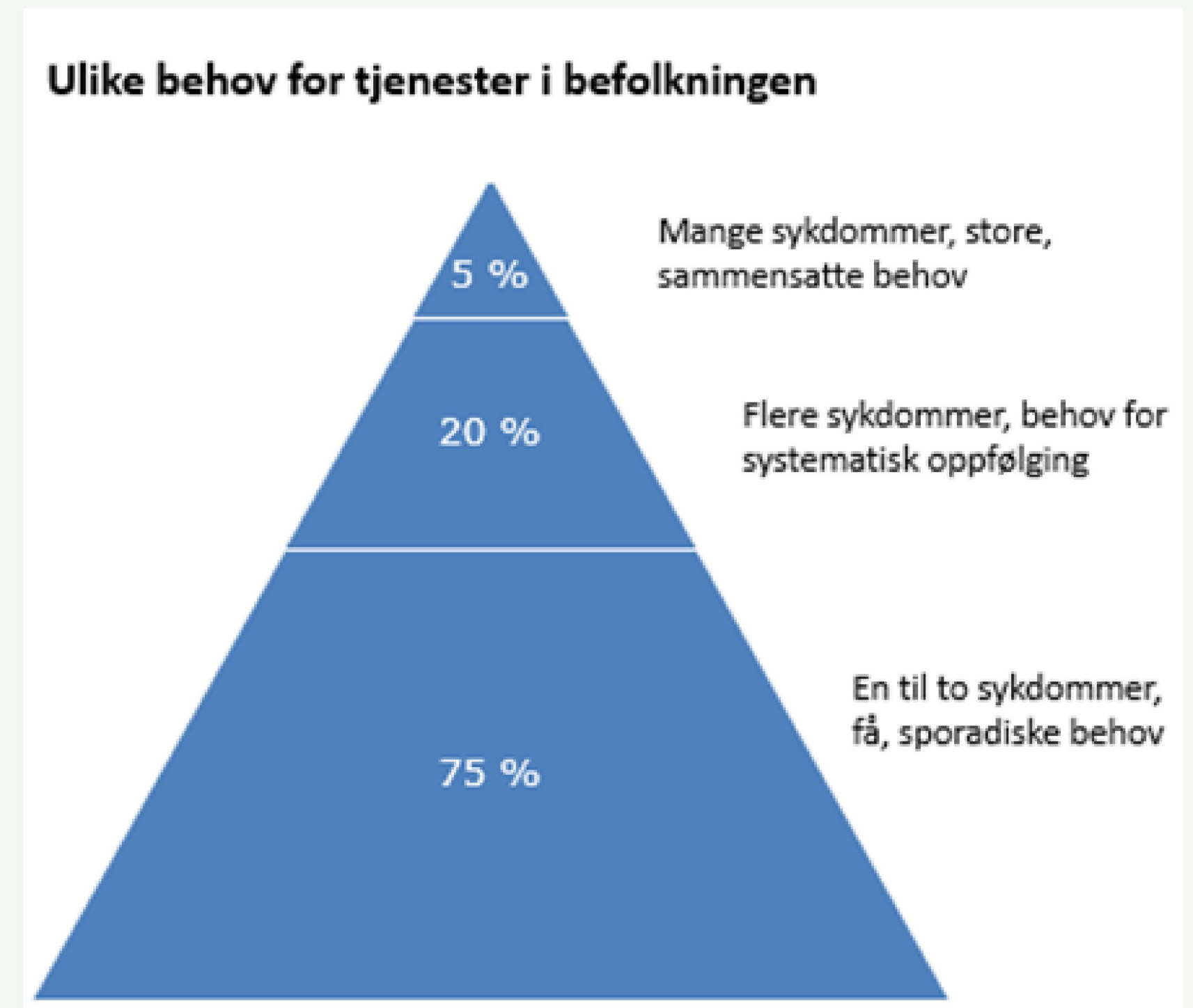


Fig. 2. Inndeling av befolkningen etter behov for helsetjenester (Kilde: HOD)

# Premisser for arbeidet som skal igangsettes

- ▶ Tydelig ledelse og god styring
- ▶ Medbestemmelse
- ▶ Nasjonale og lokale føringer
- ▶ Tjenestedesign
- ▶ Involvering brukere, innbyggere og andre aktuelle aktører
- ▶ Velferdsteknologi og digitalisering
- ▶ PLO 2024 - anvende kunnskap og innsikt fra arbeidet
- ▶ Fokus på å sikre effektive tjenester
- ▶ Heltidskultur
- ▶ Ledelse – strategisk og operativt - lederspenn
- ▶ Samhandling – teambasert



# Prioriterte oppdrag 2022

- ▶ **Hjemmebaserte tjenester** – sikre robuste tjenester til hjemmeboende
- ▶ **Rehabilitering** - effektive og målrettede rehabiliteringstjenester som bidrar til økt selvhjulpenhet og mestring for brukerne.
- ▶ **Tildelingsenheten/tildelingspraksis** – sikre riktig nivå på tjenester
- ▶ **Reform «Leve hele livet»** med vekt på følgende:
  - ▶ Aldersvennlig Norge
  - ▶ Kvalitet, Kompetanse, Ernæring
- ▶ **Frivillighet**



# Hvordan - nærmere om oppdragene



# 1) Hjemmebaserte tjenester utvikles til en mer robust tjeneste som kan møte fremtidens behov for ressurser, kompetanse og fleksibilitet

*OU prosjekt - eget mandat med følgende sentrale temaer:*

- ▶ Tilstrekkelig kapasitet/riktig dimensjonering
  - hensiktsmessig nedslagsfelt og antall baser
- ▶ Helhetlige og koordinerte hjemmetjenester
  - hvilke tjenester inngår/bør inngå?
- ▶ Kompetanse
  - riktig kompetanse, fremtidig kompetansebehov, robuste fagmiljø, tverrfaglighet
- ▶ Kvalitet og samhandling

*Flere innbyggere skal oppleve mestring i eget hjem og behovet for institusjonsplass utsettes*





## 2) Sørge for effektive og målrettede rehabiliteringstjenester som bidrar til økt selvhjulpenhet og mestring for brukerne

- ▶ Samarbeid HESO og PLO – hjemmet som førstevalg – effektiv og målrettet rehabilitering
- ▶ Forankret - Plan for habilitering og rehabilitering 2019 - 2023
- ▶ Innretting av tjenestene og optimal organisering for å bidra til effektive tjenester som gir økt mestring og selvhjulpenhet





### 3) Evaluere og forbedre tildelingskriterier i tråd med nasjonale og politiske føringer

*OU prosjekt - eget mandat med følgende sentrale temaer:*

- ▶ Likeverdige tjenester – tildelingspraksis – samhandling – En dør inn
  - ▶ Fase 1 organisering i hht ny organisasjonsstruktur
  - ▶ Fase 2 tildelingsmodell (inkl. barn/unge)
- ▶ Kunnskapsgrunnlag PLO 2024 – tildelingspraksis
- ▶ Robust organisering og ledelse i møte med ny organisasjon





## 4) Videreføre arbeidet med kvalitetsreformen Leve hele livet

«Reformens målgruppe - alle eldre over 65 år, både de som bor hjemme og de som bor på institusjon. Hovedmålet er at de eldre kan mestre livet lenger, har trygghet for at de får hjelp ved behov, at pårørende kan bidra uten å bli utslitt, og at de ansatte trives på jobben og bruker sin kompetanse.»

### *Fremme innbyggernes mestringsevne*

#### Prioriterte innsatsområder 2022

- ▶ Aldersvennlig Norge
- ▶ Kvalitet, Kompetanse, Ernæring
- ▶ Frivillighet



# Aldersvennlig samfunn - Planlegge for en aldrende befolkning

To perspektiver:

- ▶ Å skape et aldersvennlig samfunn handler om hva vi som samfunn kan gjøre for at eldre skal kunne delta, leve aktive liv og bevare sin selvstendighet så lenge som mulig
- ▶ Den enkeltes eget ansvar for eget liv, helse og alderdom

- Hver enkelt av oss må ta ansvar for egen alderdom
- Eldre selv må involvere seg og engasjere seg og slik være viktige bidragsyttere i lokalsamfunnet
- Eldre må selv planlegge egen alderdom med fokus på bolig, sosialt fellesskap og et aktivt liv



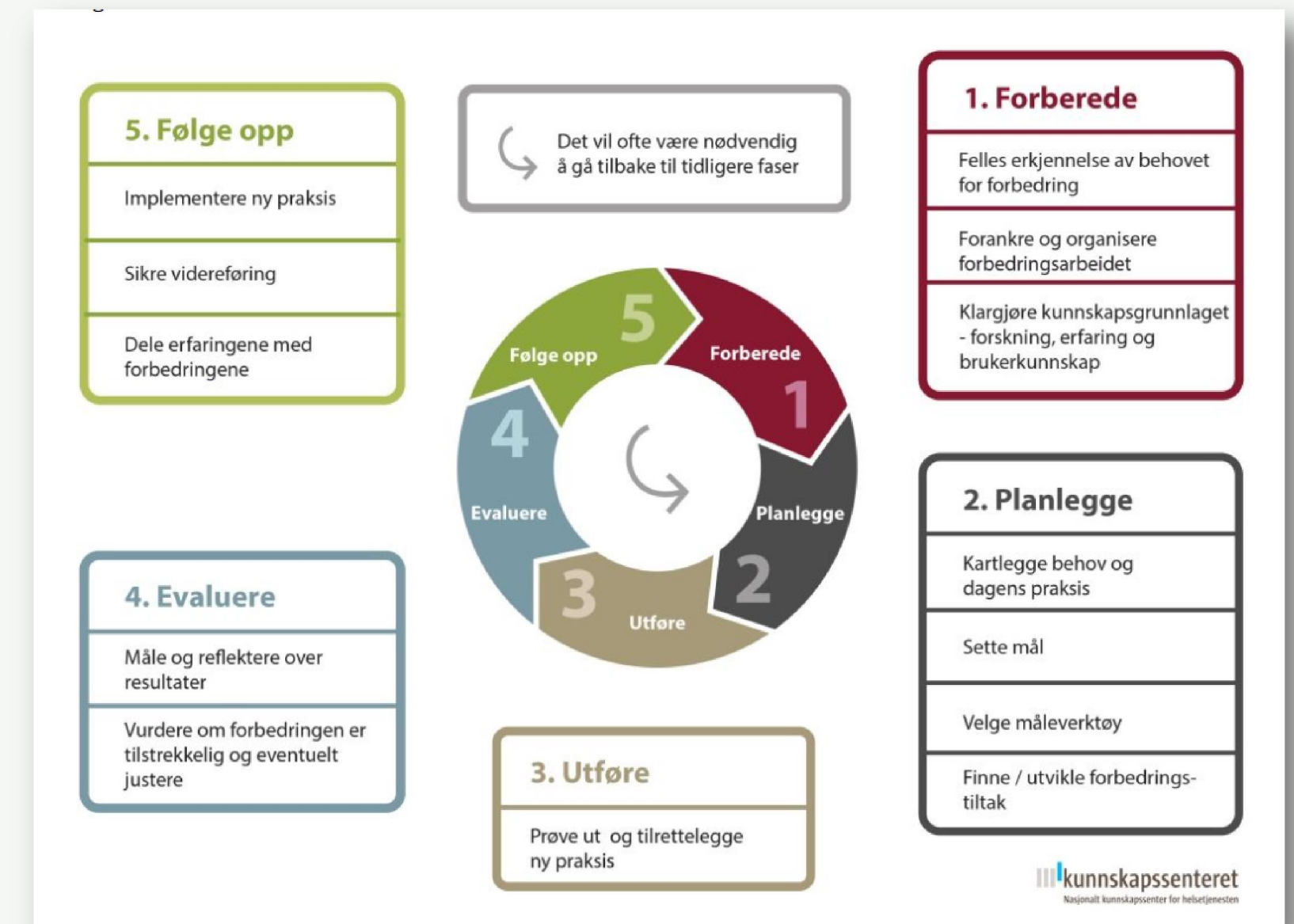
Arbeid for et mer aldersvennlig samfunn -  
Tverrsektorielt- og lokalsamfunnssamarbeid

- ▶ Transport
- ▶ Universell utforming, utendørsområder
- ▶ Teknologi
- ▶ Bolig
- ▶ Medbestemmelse, medvirkning, samfunnsdeltakelse
- ▶ Aktiviteter, møteplasser, fysisk aktivitet
- ▶ Frivillighet
- ▶ Arbeidsliv



# Kompetanse, kvalitet, ernæring

- ▶ Revidere strategisk kompetanseplan PLO og HESO
- ▶ Oppgavedeling - riktig bruk av ressurser (BIOM orientering)
- ▶ Modell/system for kvalitetsforbedrende arbeid –  
*Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring*
- ▶ Ernæringsprosjekt eldre – hjemmeboende og institusjon



# Relaterte saker i 2022

- ▶ Alternative boformer

BIOM BØP-vedtak 8 med utredning av alternative boformer for eldre i samarbeid med relevante utbyggere

- ▶ Status og plan for videre arbeid –  
Leve hele livet

- ▶ Systematisering av frivillighet i PLO

- ▶ Helhetlig rapportering på sak  
Morgendagens omsorg - langsiktig omstilling

## 2023

- ▶ Oppstart av arbeid med temaplan i 2023 – revidering av «*Mestrings- og omsorgsmelding 2013-2023*».