



BÆRUM  
KOMMUNE

# Verge, nærmeste pårørende og tjenesteutøver – roller og oppgaver

V/advokat Andreas Heffermehl, 09.09.2024

**Sammen skaper vi fremtiden**

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT



# ...i hvilken sammenheng?

- Kommunale helse- og omsorgstjenester, bl.a.
  - Utredning, diagnostisering og behandling, herunder fastlegeordning
  - Helsetjenester i hjemmet
  - Personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt
  - Plass i institusjon
- Regelverk: Pasient- og brukerrettighetsloven, Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, og litt om vergemålsloven
- I utgangspunktet snakker jeg om generelle regler som gjelder for alle innbyggere
- Tvangstiltak overfor rusmiddelavhengige holdes utenfor
- Spesialisthelsetjenesten (statlige helseforetak mv) holdes utenfor
- Psykisk helsevern holdes utenfor



## Brukeren

### Brukeren har rett til

- Forsvarlige tjenester
- Medvirkning, informasjon
- Og til å bestemme selv  
(«samtykkeretten»)

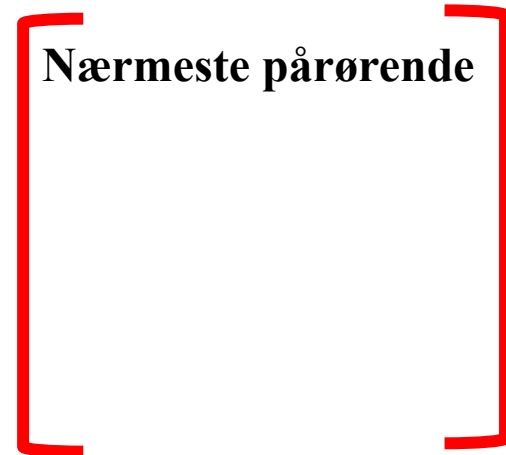
Tjenesteutøver



Verge



Nærmeste pårørende





# Nærmeste pårørende og andre pårørende

Nærmeste pårørende (NP) er den som brukeren har oppgitt

Hvis det ikke er oppgitt noen: Den som i størst utstrekning har varig og nær kontakt med brukeren

Veiledende rekkefølge: Ektefelle, voksne barn, foreldre, søsken, besteforeldre, andre familiemedlemmer, verge

**Nærmeste pårørende kan ha lovbestemte rettigheter**

Tjenesteutøver må av og til bestemme hvem som er nærmeste pårørende.  
Klagerett til statsforvalter.

**Andre pårørende har ingen lovbestemte rettigheter**



# Hovedregelen om at helse- og omsorgstjenester ikke kan gis uten samtykke

- Brukeren bestemmer selv om helsehjelp/omsorgstjenester skal mottas
- Kan samtykke til at nærmeste pårørende skal medvirke og få informasjon
  - Brukeren kan også nekte å involvere dem
  - Ved akutt sykdom ol. («*når forholdene tilsier det*»)
- Respekt for individets integritet og verdighet
  - Forutsetter en evne til å samtykke (samtykkekompetanse)
  - Samtykkeretten bortfaller hvis brukeren ikke har samtykkekompetanse
- Opplaget videre herfra:
  - Når får man samtykkerett?
  - Når mister man samtykkerett?
  - Hva skjer da med rollene til verge, nærmeste pårørende og tjenesteutøver?
  - Retten til medvirkning og informasjon
  - Litt om vergens rolle



# Når får man samtykkerett?

## **Barn under 16 år har ikke samtykkerett**

Foreldrene er verger, samtykker til tjenester

Foreldrene har rett til informasjon – unntak krever «tungtveiende grunner»

## **Barn 12-16 år**

Foreldrene har ikke rett til informasjon

dersom barnet ikke ønsker det, av «grunner som bør respekteres».

I slike tilfeller har barnet samtykkerett

## **Barn over 16 bestemmer selv i helsespørsmål**

Foreldrene er fortsatt verger, men barnet

bestemmer selv om det vil samtykke til tjenester

Foreldrene har ikke rett til informasjon, med noen unntak



# Når mister man samtykkeretten?

- Samtykkekompetansen – og samtykkeretten – bortfaller når man
  - «åpenbart ikke» er i stand til å forstå hva samtykket omfatter
  - Pga. fysiske/psykiske forstyrrelser, senil demens eller PU
- Vurderingstemaer:
  - Evne til å forstå informasjon av betydning for om det skal gis helsehjelp
  - Evne til å anerkjenne informasjon om sin egen situasjon og konsekvenser av å samtykke/nekte samtykke
  - Evne til å resonnere/avveie ulike handlingsalternativer
  - Evne til å uttrykke et valg
- Som regel bare delvis bortfalt, og ikke permanent bortfalt
- Den som er ansvarlig for helsehjelpen
- Begrunnet, skriftlig avgjørelse, legges frem for brukeren og nærmeste pårørende



# Roller når brukeren har mistet samtykkeretten

**Tjenesteutøver** treffer avgjørelse om helsehjelp, men skal så langt det er mulig legge til rette for at vedkommende likevel kan samtykke

**Nærmeste pårørende** får rett til medvirkning og informasjon

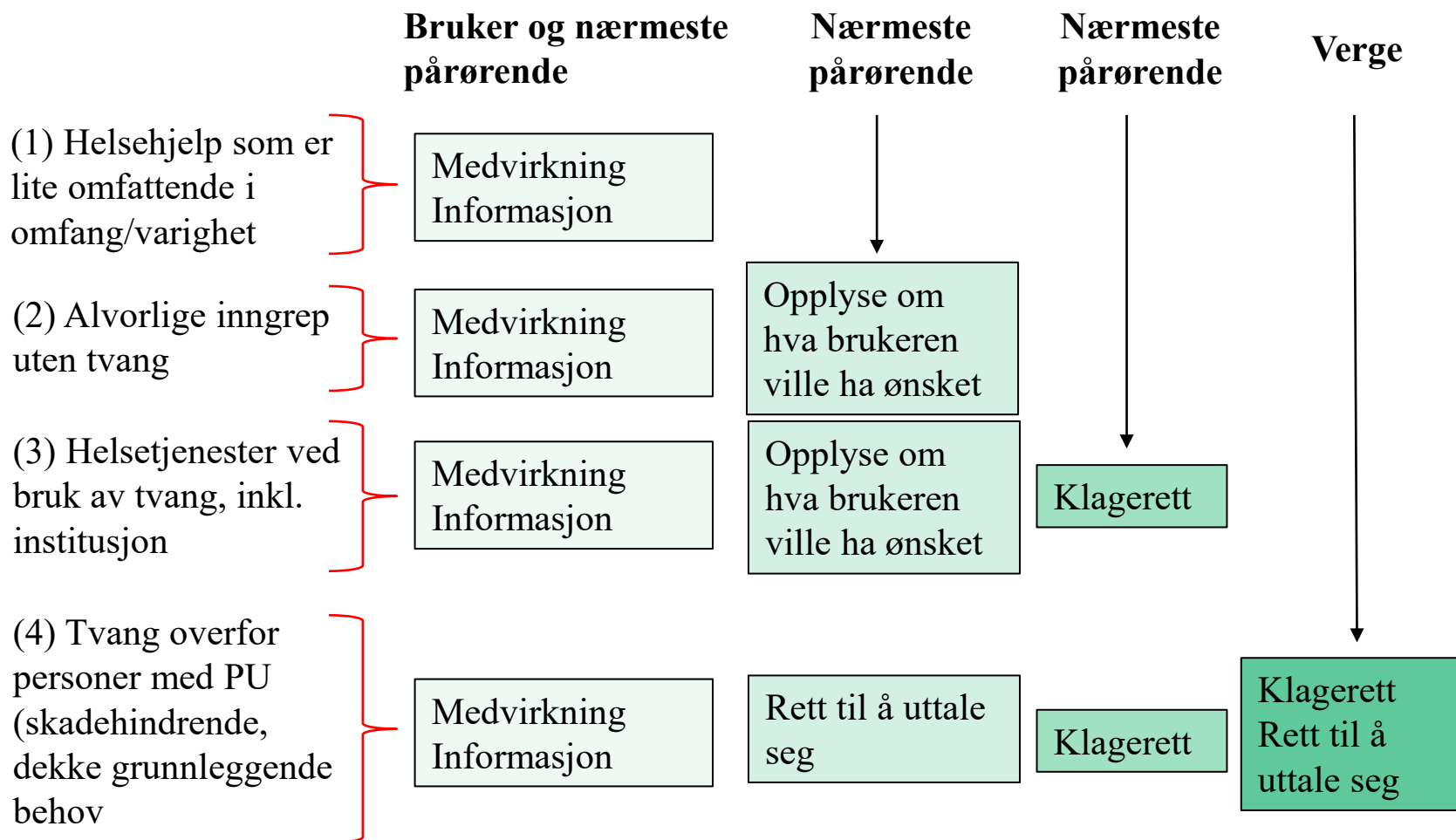
**Andre pårørende** har ingen (formalisert) rolle





# Lite inngripende helsehjelp, alvorlige inngrep og tvang

- Samtykkerett går ikke over til andre aktører (med et bittelite unntak)
- Når samtykkeretten er bortfalt, er det tjenesteutøver som treffer avgjørelse om helsehjelpen.
- Ved alvorlige inngrep og tvang:
  - Plikt til å samrå seg med annet kvalifisert helsepersonell
  - Treffe vedtak. Klagerett.
- Verge og nærmeste pårørende har ulike roller og oppgaver ettersom det gjelder
  - 1) Helsehjelp som er lite omfattende i omfang/varighet
  - 2) Alvorlige inngrep uten tvang
  - 3) Helsetjenester ved bruk av tvang, inkl. tvungen institusjonsplassering
  - 4) Tvang overfor personer med PU (skadehindrende, dekke grunnleggende behov – hol. Kap. 9)





# Medvirkningsrett og rett til informasjon

- En rett til å medvirke
  - ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige tjenester
  - Til utformingen av tjenestetilbudet
- Og en rett til informasjon som er nødvendig for å utøve medvirkningsretten
  - Informasjon om brukerens helsetilstand og innholdet i helsehjelpen
- Alle brukere har medvirkningsrett og rett til informasjon
- Brukere med samtykkekompetanse har disse rettighetene alene
  - kan samtykke til å involvere nærmeste pårørende
- Når samtykkekompetansen er bortfalt, har nærmeste pårørende rett til å medvirke sammen med brukeren
  - Bistandsrolle – avklare og formidle brukerens ønsker
- Nærmeste pårørende får også rett til informasjon



# Forholdet mellom taushetsplikten og retten til informasjon

- Tjenesteutøver har taushetsplikt om alle brukerens helseopplysninger og personlige forhold
- Nærmeste pårørendes rett til informasjon er et unntak, som gjelder
  - Når brukeren samtykker til å gi dem informasjon
  - Når «forholdene tilsier det» (typisk akutt sykdom ol.)
  - Eller når brukeren mangler samtykkekompetanse
- Unntaket omfatter brukerens helsetilstand og innholdet i helsehjelpen, ikke alle opplysninger om personlige forhold
- Andre unntak fra taushetsplikten:
  - Avvergeplikt – en plikt til å avverge alvorlige forbrytelser
  - «Tungtveiende private eller offentlige hensyn»
  - Opplysninger til samarbeidende helse- og omsorgspersonell
  - Opplysninger til nærmeste pårørende etter dødsfall



# Vergens rolle

- Vergen oppnevnes av statsforvalter. Vergemålsloven.
  - For personer som ikke kan ivareta sine interesser pga. sinnslidelse
    - «Sinnslidelse» omfatter bl.a. demens, PU, rus, alvorlig spilleavhengighet – ikke det samme som bortfalt samtykkekomp
- Bistandsrolle: Hjelp vergehaveren med å utøve sin rettslige handleevne
  - Ikke samtykke til tvang
  - Ikke foreta handlinger som antas å være i strid med personens ønske
- Vergemandat: økonomiske og/eller personlige interesser
  - Kan bistå med å søke om helsehjelp
  - Klagerett over noen vedtak, men ikke alle
- Ingen generell, lovfestet rett til informasjon
  - Men rett til å få innsyn i vedtak om tvang, der hvor vergen har klagerett